

# Vrácení omylem - neprávem provedené platby

1. Otevřete čtenářské konto, klikněte na záložku „**Poplatky**“ a poté na tlačítko „**Historie**“.
2. V historii plateb ve čtenářském kontě najdete příslušnou platbu.
3. Zaškrtněte danou platbu, klikněte na tlačítko „**Akce**“ a vyberte „**Přidat poplatek**“.

## Historie účtu

Poplatky Platby

Vybrané účtované položky 20.00 Kč  
Vybrané platby 20.00 Kč

Použít Datum začátku: 27.3.2019 Datum ukončení: 27.3.2020

č.	Dlužná částka	Poplatek č.	Ukončení	Začátek	Celkem naučtovár	Celkem zaplacené	Název	Čárový kód
1	\$0.00	152752	27.03.2020 16:0...	27.03.2020 16:0...	\$20.00	\$20.00		
2	\$10.00	152754		27.03.2020 16:3...	\$10.00	\$0.00		

\\

4. Zobrazí se Vám vyskakovacím okno
5. Po otevření okna pro naučtování poplatku zvolte stejný typ poplatku jako byla platba, kterou chcete vrátit a naučtujte negativní částku zaplacené částky (např. pokud bylo zaplaceno 20 Kč, zadejte do pole „Částka“ **-20**).
6. Klikněte na „**Přidat částku**“

Poplatek č.	152752	Celkem naučtováno	20.00 Kč
Typ	grocery	Celkem zaplacené	20.00 Kč
Začátek	27.03.2020 16:01	Celkem naučtováno	0.00 Kč
Ukončení	27.03.2020 16:06	Prodloužení?	

Knihovna/pobočka JAB-KN

Typ poplatku: (P) Náklady za poštovné

Částka: -20

Poznámka: Poznámka...

Vytvořit poplatek

Zrušit

\\

7. Zobrazí se hláška, že je nutné účtovat částku vyšší než 0, ignorujte ji
8. Vraťte se na „**Historii účtu**“, kartu „**Platby**“, zatrhněte danou platbu, v nabídce „**Akce**“ zvolte „**Zobrazení detailů**“ a uvidíte provedený odečet

Rozpis Podrobnosti

Rozpis platby

Typ	Popis	Částka	Zůstatek
Poplatek	<b>(P) Náklady za poštovné</b> 27.03.2020 16:01	20.00 Kč	20.00 Kč
Platba	27.03.2020 16:05	-20.00 Kč	0.00 Kč
		<b>Poplatky celkem</b>	20.00 Kč
		<b>Platby celkem</b>	-20.00 Kč
		<b>Nedoplatek</b>	0.00 Kč

From: <https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link: [https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni\\_protokol:vraceni\\_omylem\\_zaplacene\\_platby?rev=1589286168](https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:vraceni_omylem_zaplacene_platby?rev=1589286168)

Last update: 2020/05/12 14:22

