

# Vrácení omylem - neprávem provedené platby

1. Otevřete čtenářské konto, klikněte na záložku „**Poplatky**“ a poté na tlačítko „**Historie**“. 2. V historii plateb ve čtenářském kontě najdete příslušnou platbu. 3. Zaškrtněte danou platbu, klikněte na tlačítko „**Akce**“ a vyberte „**Přidat poplatek**“.

## Historie účtu

Poplatky Platby

Vybrané účtované položky 20.00 Kč  
Vybrané platby 20.00 Kč

Použit Datum začátku: 27.3.2019 Datum ukončení: 27.3.2020

č.	<input type="checkbox"/>	Dlužná částka	Poplatek č.	Ukončení	Začátek	Celkem naučtovár	Celkem zaplacen	Název	Čárový kód
1	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0.00	152752	27.03.2020 16.0...	27.03.2020 16.0...	\$20.00	\$20.00		
2	<input type="checkbox"/>	\$10.00	152754		27.03.2020 16.3...	\$10.00	\$0.00		

Akce - Přidat poplatek, Zobrazení detailů, Vytisknout doklady

4. Zobrazí

se Vám vyskakovacím okno 5. Po otevření okna pro naučtování poplatku zvolte stejný typ poplatku jako byla platba, kterou chcete vrátit a naučtujte negativní částku zaplacené částky (např. pokud bylo zaplaceno 20 Kč, zadejte do pole „Částka“ **-20**). 6. Klikněte na „**Přidat částku**“

```
{:vypujcni_protokol:poplatek.png?400|}}
```

7. Zobrazí se hláška, že je nutné účtovat částku vyšší než 0, ignorujte ji 8. Vraťte se na „**Historii účtu**“, kartu „**Platby**“, zatrhněte danou platbu, v nabídce „**Akce**“ zvolte „**Zobrazení detailů**“ a uvidíte provedený odečet

Rozpis Podrobnosti

Rozpis platby

Typ	Popis	Částka	Zůstatek
Poplatek	(P) Náklady za poštovné 27.03.2020 16.01	20.00 Kč	20.00 Kč
Platba	27.03.2020 16.05	-20.00 Kč	0.00 Kč
		Poplatky celkem	20.00 Kč
		Platby celkem	-20.00 Kč
		Nedoplatek	0.00 Kč

From:  
<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:  
[https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni\\_protokol:vraceni\\_omylem\\_zaplacene\\_platby?rev=1589285902](https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:vraceni_omylem_zaplacene_platby?rev=1589285902)

Last update: 2020/05/12 14:18

