

Vrácení omylem / neprávem provedené platby

1. Otevřete čtenářské konto, klikněte na záložku „**Poplatky**“ a poté na tlačítko „**Historie**“.
2. V historii plateb ve čtenářském kontě najdete příslušnou platbu.
3. Zaškrtněte danou platbu, klikněte na tlačítko „**Akce**“ a vyberte „**Přidat poplatek**“.

Historie účtu

Poplatky Platby

Vybrané účtované položky 20.00 Kč
Vybrané platby 20.00 Kč

Použít Datum začátku: 27.3.2019 Datum ukončení: 27.3.2020

č.	Dlužná částka	Poplatek č.	Ukončení	Začátek	Celkem naúčtováno	Celkem zaplacené	Akce	Název	Čárový kód
1	\$0.00	152752	27.03.2020 16:0...	27.03.2020 16:0...	\$20.00	\$20.00	Přidat poplatek		
2	\$10.00	152754		27.03.2020 16:3...	\$10.00	\$0.00	Zobrazení detailů		
							Vytisknout doklady		

1. Zobrazí se Vám vyskakovacím okno
2. Po otevření okna pro naúčtování poplatku zvolte stejný typ poplatku jako byla platba, kterou chcete vrátit a naúčtujte negativní částku zaplacené částky (např. pokud bylo zaplacené 20 Kč, zadejte do pole „Částka“ **-20**).
3. Klikněte na „**Přidat částku**“

Poplatek č.	152752	Celkem naúčtováno	20.00 Kč
Typ	grocery	Celkem zaplacené	20.00 Kč
Začátek	27.03.2020 16:01	Celkem naúčtováno	0.00 Kč
Ukončení	27.03.2020 16:06	Prodloužení?	

Knihovna/pobočka JAB-KN

Typ poplatku: (P) Náklady za poštovné

Částka: -20

Poznámka: Poznámka...

Vytvořit poplatek

Zrušit

1. Zobrazí se hláška, že je nutné účtovat částku vyšší než 0, ignorujte
2. Vraťte se na historii plateb a uvidíte provedený odečet

Rozpis **Podrobnosti**

Rozpis platby

Typ	Popis	Částka	Zůstatek
Poplatek	(P) Náklady za poštovné 27.03.2020 16:01	20.00 Kč	20.00 Kč
Platba	27.03.2020 16:05	-20.00 Kč	0.00 Kč
Poplatky celkem			20.00 Kč
Platby celkem			-20.00 Kč
Nedoplatek			0.00 Kč

From:
<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:vraceni_omylem_zaplacene_platby?rev=1585323897

Last update: 2020/03/27 16:44

