

Vrácení omylem / neprávem provedené platby

1. Otevřete čtenářské konto, klikněte na záložku „**Poplatky**“ a poté na tlačítko „**Historie**“.
2. V historii plateb ve čtenářském kontě najdete příslušnou platbu.
3. Zaškrtněte danou platbu, klikněte na tlačítko „**Akce**“ a vyberte „**Přidat poplatek**“.

Historie účtu

Poplatky Platby

Vybrané účtované položky 20.00 Kč
Vybrané platby 20.00 Kč

Použít Datum začátku: 27.3.2019 Datum ukončení: 27.3.2020

č.	<input type="checkbox"/>	Dlužná částka	Poplatek č.	Ukončení	Začátek	Celkem naúčtovár	Celkem zaplacen	Akce	Řádků 25 +	Strana 1 +
1	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0.00	152752	27.03.2020 16.0...	27.03.2020 16.0...	\$20.00	\$20.00	Přidat poplatek		
2	<input type="checkbox"/>	\$10.00	152754		27.03.2020 16.3...	\$10.00	\$0.00	Zobrazení detailů		
								Vytisknout doklady		

1. Zobrazí se Vám vyskakovacím okno
2. Po otevření okna pro naúčtování poplatku zvolte stejný typ poplatku jako byla platba, kterou chcete vrátit a naúčtujte negativní částku zaplacené částky (např. pokud bylo zaplaceno 10 Kč, zadejte do pole „Výše platby“ **-10**).



1. Zaškrťovací volbou vyberte vytvořenou negativní částku
2. Klikněte na tlačítko „**Zaplatit**“ (není nutné vyplňovat částku).

Rozpis Podrobnosti

Rozpis platby

Typ	Popis	Částka	Zůstatek
Poplatek	(P) Náklady za poštovné 27.03.2020 16.01	20.00 Kč	20.00 Kč
Platba	27.03.2020 16.06	-20.00 Kč	0.00 Kč
		Poplatky celkem	20.00 Kč
		Platby celkem	-20.00 Kč
		Nedoplatek	0.00 Kč

Pozor! V případě „platby“ negativní částky nejsou platby automaticky vybrané (zaškrtnuté). Aby bylo možné je zaplatit, je nutné je vybrat zaškrtnutím.

From:
<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:vraceni_omylem_zaplacene_platby?rev=1585323577

Last update: 2020/03/27 16:39

