

Vrácení omylem / neprávem provedené platby

1. Otevřete čtenářské konto, klikněte na záložku „**Poplatky**“ a poté na tlačítko „**Historie**“.
2. V historii plateb ve čtenářském kontě najdete příslušnou platbu.
3. Zaškrtněte danou platbu. Nastavte kurzor a stiskněte tlačítko „**Přidat poplatek**“. Ve vyskakovacím okně potvrďte přidání poplatku.

Historie účtu

Poplatky Platby

Vybrané účtované položky 20.00 Kč
Vybrané platby 20.00 Kč

Použit Datum začátku: 27.3.2019 Datum ukončení: 27.3.2020

č.	Dlužná částka	Poplatek č.	Ukončení	Začátek	Celkem naúčtováno	Celkem zaplacené	Název	Čárový kód
1	\$0.00	152752	27.03.2020 16:0...	27.03.2020 16:0...	\$20.00	\$20.00		
2	\$10.00	152754		27.03.2020 16:3...	\$10.00	\$0.00		

Akce: Přidat poplatek, Zobrazení detailů, Vytisknout doklady

1. Po otevření okna pro naúčtování poplatku zvolte stejný typ poplatku jako byla platba, kterou chcete vrátit a naúčtujte negativní částku zaplacené částky (např. pokud bylo zaplaceno 10 Kč, zadejte do pole „*Výše platby*“ **-10**).

Poplatek č.	152752	Celkem naúčtováno	20.00 Kč
Typ	grocery	Celkem zaplacené	20.00 Kč
Začátek	27.03.2020 16:01	Celkem naúčtováno	0.00 Kč
Ukončení	27.03.2020 16:06	Prodloužení?	

Knihovna/pobočka JAB-KN

Typ poplatku: (P) Náklady za poštovné

Částka: -20

Poznámka: Poznámka...

Vytvořit poplatek

Zrušit

1. Zaškrťovací volbou vyberte vytvořenou negativní částku
2. Klikněte na tlačítko „**Zaplatit**“ (není nutné vyplňovat částku).

Rozpis **Podrobnosti**

Rozpis platby

Typ	Popis	Částka	Zůstatek
Poplatek	(P) Náklady za poštovné 27.03.2020 16:01	20.00 Kč	20.00 Kč
Platba	27.03.2020 16:05	-20.00 Kč	0.00 Kč
		Poplatky celkem	20.00 Kč
		Platby celkem	-20.00 Kč
		Nedoplatek	0.00 Kč

Pozor! V případě „platby“ negativní částky nejsou platby automaticky vybrány (zaškrtnuté). Aby bylo možné je zaplatit, je nutné je vybrat zaškrtnutím.

From:
<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:vraceni_omylem_zaplacene_platby?rev=1585323463

Last update: 2020/03/27 16:37

