

# Vrácení omylem / neprávem provedené platby

1. Otevřete čtenářské konto, klikněte na záložku „**Účty**“ a poté na tlačítko „**Historie**“.
2. V historii plateb ve čtenářském kontě najdete příslušnou platbu.
3. Nastavte kurzor na řádek s platbou a stiskněte tlačítko „**Přidat poplatek**“. Ve vyskakovacím okně potvrďte přidání poplatku.
4. Po otevření okna pro naúčtování poplatku zvolte stejný typ poplatku jako byla platba, kterou chcete vrátit a naúčtujte negativní částku zaplacené částky (např. pokud bylo zaplaceno 10 Kč, zadejte do pole „**Výše platby**“ **-10**).
5. Klikněte znovu na záložku „**Účty**“.
6. Zaškrťovací volbou vyberte vytvořenou negativní částku



7. Klikněte na tlačítko „**Zaplatit**“ (není nutné vyplňovat částku).

**Pozor! V případě „platby“ negativní částky nejsou platby automaticky vybrány (zaškrtnuté). Aby bylo možné je zaplatit, je nutné je vybrat zaškrtnutím.**

From:  
<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:  
[https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcnj\\_protokol:vraceni\\_omylem\\_zaplacene\\_platby?rev=1361706730](https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcnj_protokol:vraceni_omylem_zaplacene_platby?rev=1361706730)

Last update: 2013/02/24 12:52

