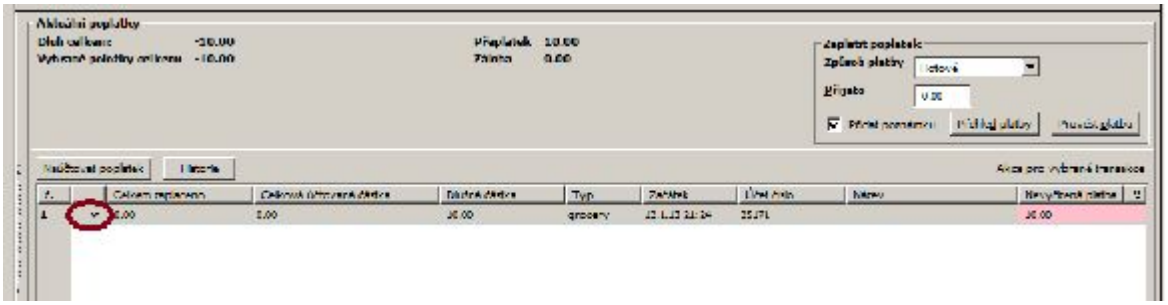
Vrácení omylem / neprávem provedené platby

1. Otevřete čtenářské konto, klikněte na záložku ***„Účty“*** a poté na tlačítko ***„Historie***.
2. V historii plateb ve čtenářském kontě najděte příslušnou platbu.
3. Nastavte kurzor na řádek s platbou a stiskněte tlačítko ***„Přidat poplatek“***. Ve vyskakovacím okně potvrďte přidání poplatku.
4. Po otevření okna pro naúčtování poplatku zvolte stejný typ poplatku jako byla platba, kterou chcete vrátit a naúčtujte negativní částku zaplacené částky (např. pokud bylo zaplaceno 10 Kč, zadejte do pole *„Výše platby“* ***-10***).
5. Klikněte znovu na záložku ***„Účty“***.
6. Zaškrtávací volbou vyberte vytvořenou negativní částku



7. Klikněte na tlačítko ***„Zaplatit“*** (není nutné vyplňovat částku).

Pozor! V případě „platby“ negativní částky nejsou platby automaticky vybrané (zaškrtnuté). Aby bylo možné je zaplatit, je nutné je vybrat zaškrtnutím.

From:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/ - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:vraceni_omylem_zaplacene_platby?rev=1361706730

Last update: **2013/02/24 12:52**