

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:

https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:vraceni_omylem_zaplacene_platby?rev=1361706708

Created: 2025/02/24 12:51

Vrácení omylem / neprávem provedené platby



1. Otevřete čtenářské konto, klikněte na záložku „**Účty**“ a poté na tlačítko „**Historie**“.
2. V historii plateb ve čtenářském kontě najdete příslušnou platbu.
3. Nastavte kurzor na řádek s platbou a stiskněte tlačítko „**Přidat poplatek**“. Ve vyskakovacím okně potvrďte přidání poplatku.
4. Po otevření okna pro naúčtování poplatku zvolte stejný typ poplatku jako byla platba, kterou chcete vrátit a naúčtujte negativní částku zaplacené částky (např. pokud bylo zaplaceno 10 Kč, zadejte do pole „*Výše platby*“ **-10**).
5. Klikněte znovu na záložku „**Účty**“.
6. Zaškrťovací volbou vyberte vytvořenou negativní částku

7. Klikněte na tlačítko „**Zaplatit**“ (není nutné vyplňovat částku).