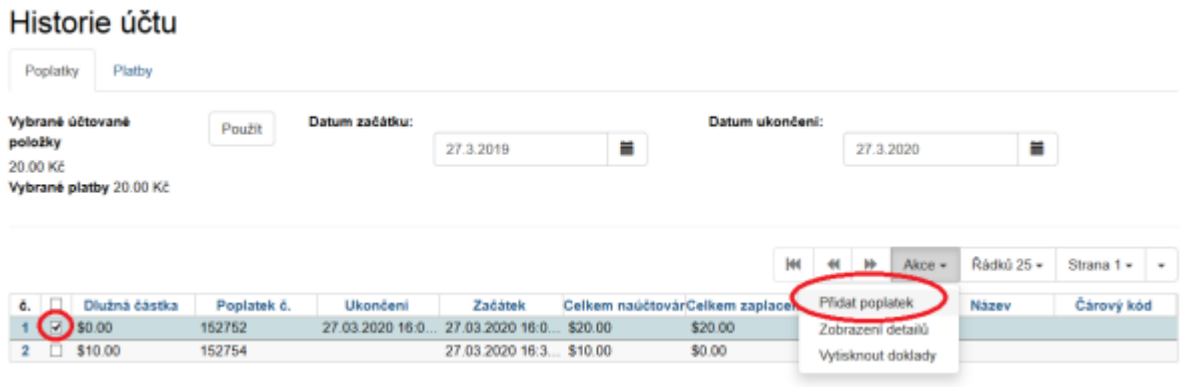
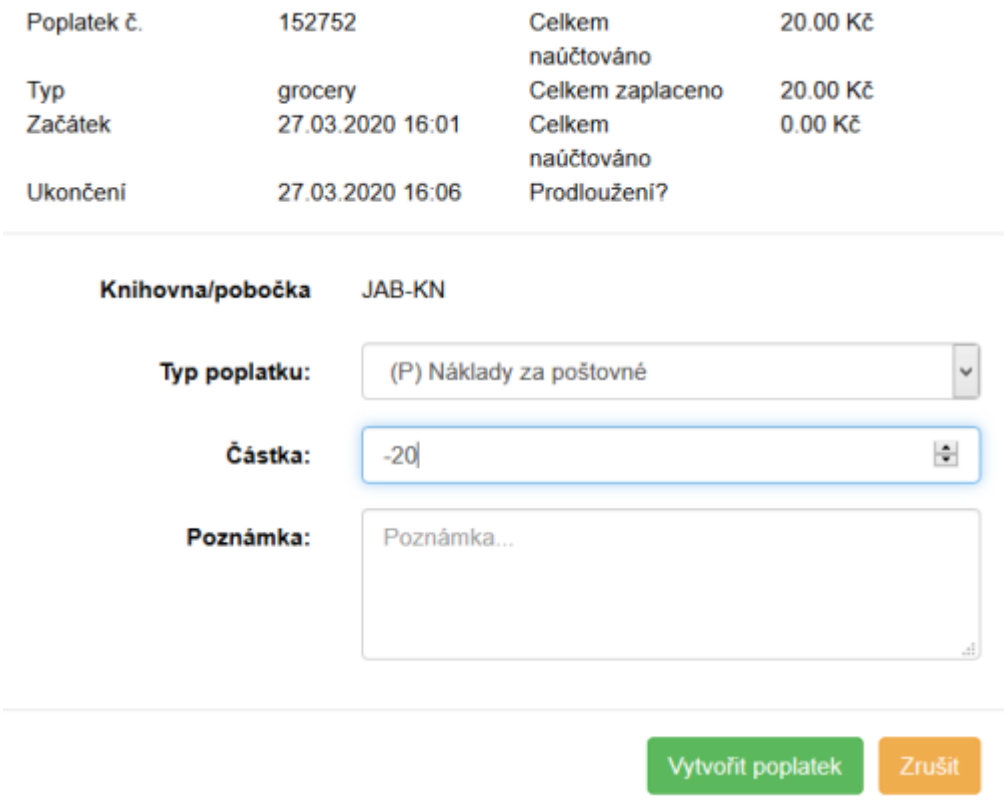
Vrácení omylem - neprávem provedené platby

1. Otevřete čtenářské konto, klikněte na záložku ***„Poplatky“*** a poté na tlačítko ***„Historie***.
2. V historii plateb ve čtenářském kontě najděte příslušnou platbu.
3. Zaškrtněte danou platbu, klikněte na tlačítko ***„Akce“*** a vyberte ***„Přidat poplatek“***.

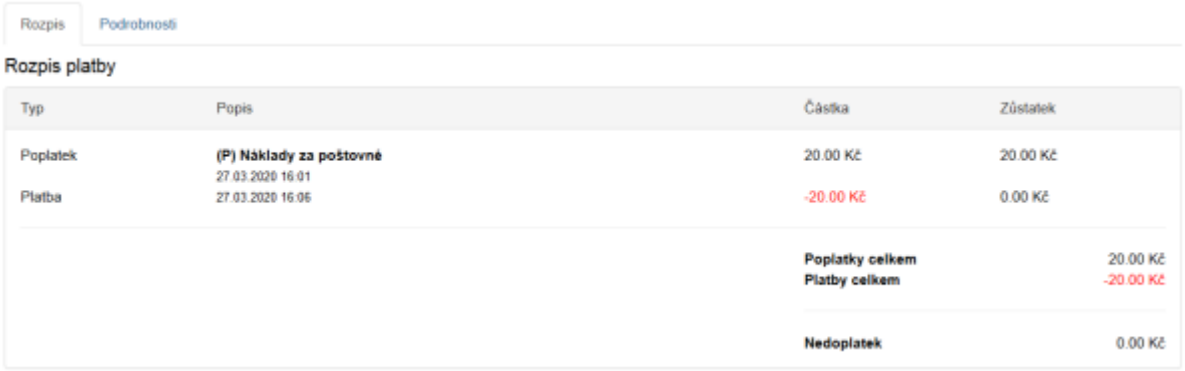


4. Zobrazí se Vám vyskakovacím okno.
5. Po otevření okna pro naúčtování poplatku zvolte stejný typ poplatku jako byla platba, kterou chcete vrátit a naúčtujte negativní částku zaplacené částky (např. pokud bylo zaplaceno 20 Kč, zadejte do pole *„Částka“* ***-20***).
6. Klikněte na ***„Přidat částku“***.



7. Zobrazí se hláška, že je nutné účtovat částku vyšší než 0, ignorujte ji.
8. Vraťte se na *„Historii účtu“*, kartu *„Platby“*, zatrhněte danou platbu, v nabídce *„Akce“* zvolte

„Zobrazení detailů“ a uvidíte provedený odečet.



From:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/ - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:vraceni_omylem_zaplacene_platby

Last update: **2020/05/12 14:24**