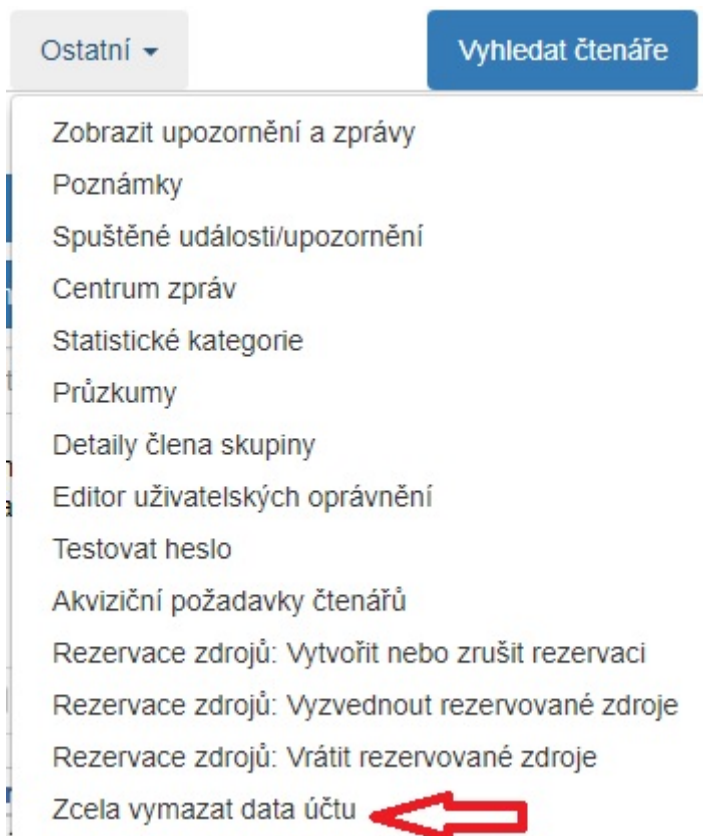


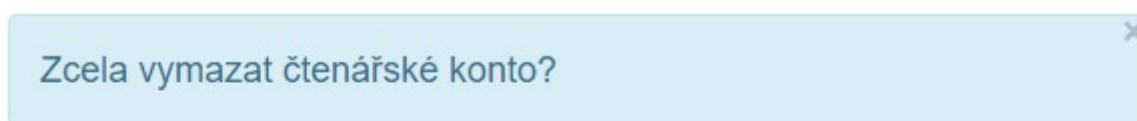
# Smazání čtenářského konta

1. Vyhledejte čtenáře, jehož konto chcete vymazat. Pokud nevíte, jak čtenáře vyhledat, řídte se manuálem [Vyhledání čtenáře](#).
2. Otevřete čtenářské konto a v jeho horním menu klikněte na možnost **Ostatní** → **Zcela vymazat data účtu**

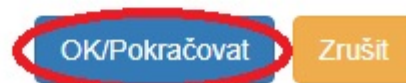


Objeví se vyskakovací okno.

3. Na otázku *Zcela vymazat čtenářské konto?* klikněte na možnost **OK/Pokračovat**.



Opravdu chcete zcela SMAZAT toto čtenářské konto, včetně naučtovaných poplatků, plateb, seznamů knih atd? Tuto akci NELZE VZÍT ZPĚT.



System nabídne další okno s možností si naposledy vymázání rozmyslet. Pokud jste si jisti, že chcete dané čtenářské konto vymazat, klikněte opět na **OK/Pokračovat**

4. Pokud má zvolený čtenář vůči knihovně nezaplacený dluh v podobě poplatku, objeví se další

vyskakovací okno. Pokud i přes tyto neuhrazené dluhy chcete čtenářské konto smazat, klikněte na **OK/Pokračovat**

Zcela vymazat čtenářské konto?

Čtenářské konto má neuzavřené transakce (výpůjčky a/nebo nezaplacené poplatky).  
Přesto zcela smazat?

OK/Pokračovat

Zrušit

1. Po této akci je konto čtenáře definitivně vymazáno.

## Čtenářské konto s nevyřízenými závazky

Pokud čtenář má nevrácené knihy, má evidované nevyřízené ztracené knihy nebo dluží nezplacené poplatky apod., objeví se při pokusu o smazání čtenářského konta varování, že čtenář má vypůjčené knihovní jednotky nebo nezaplacené poplatky. Toto varování není možné obejít, pokud knihovník, který čtenářské konto maže, nemá potřebné oprávnění. Avšak i v případě, že knihovník takové oprávnění má, čtenářské konto s nevyřízenými závazky nedoporučujeme mazat vzhledem k možným neočekávaným důsledkům.

From:  
<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:  
[https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni\\_protokol:smazani\\_ctenarskeho\\_konta?rev=1545170451](https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:smazani_ctenarskeho_konta?rev=1545170451)

Last update: 2018/12/18 23:00

