

Poplatky a pokuty

- [Naúčtování poplatku](#)
- [Zrušení a odpuštění poplatků](#)
- [Provedení a zaplacení platby, druhy platby](#)
- [Tisk dokladů o platbě](#)

V Evergreenu existují dva typy poplatků:

- automaticky se generující (výpůjční) poplatky
- platby za zboží a služby

Automaticky generované (výpůjční) poplatky

Jsou generovány systémem a zahrnují poplatky za pozdní vrácení (zpozdné), poplatky za ztracené dokumenty, poplatky za zpracování dokumentu při ztrátě nebo poškození atd. Poplatky za zpozdné jsou generovány zpravidla jednou za den (podle nastavení systému), jakmile uplyne termín pro vrácení dokumentů. Výši poplatků může stanovit konsorcium nebo i jednotlivé knihovny. V okamžiku, kdy je dokument označen jako ztracený, může systém také automaticky generovat poplatky za ztracený dokument pokrývající náklady na pořízení nového dokumentu (odvozené od ceny uvedené u daného exempláře) a také (podle nastavení systému) poplatek za zpracování.

Poplatky za zboží / služby

Jsou vytvářeny personálem podle aktuální potřeby (např. když čtenář platí za kopírování, kupuje si knihy apod.). Typy těchto poplatků se předem nastavují v administrátorském rozhraní a je možné k nim přiřadit konkrétní částku (např. cenu konkrétní knihy, kterou knihovna prodává).

Rozhraní pro platby

Přehled poplatků

Přehled poplatků nalezneme ve čtenářském kontě na záložce „**Poplatky**“ K dispozici je informace o celkovém dluhu, o vybraných (zaškrtnutých) poplatcích, o poplatcích, které mají být čtenáři refundovány a o stavu zálohy. Vedle je zobrazeno pole pro provedení platby.

Půjčit

Vypůjčky (0)

Rezervace (0 / 0)

Poplatky (15.00 Kč)

Zprávy

Upravit

Ostatní ▾

Hledání čtenář

K platbě celkem: 15.00 Kč

Celkem naúčtováno: 17.00 Kč

Dosud zaplacen celkem: 2.00 Kč

Přeplatek: 0.00 Kč

Záloha: 0.00 Kč

V rámci relace zrušeno: 0.00 Kč

Zaplatit poplatek

Způsob platby: Hotově ▾

Číslo šeku:

Při platbě přijato: 20 ▾

Přidat poznámku: ☐

Provést platbu

Naučtovat poplatek

Historie

Označit všechny přeplatky

⏮ ⏪ ⏩ ⏭ Akce ▾ Řádků 25 ▾ Strana 1 ▾ ▾

č.	Status	Nevyřízená	Místo nauč	Čárový kód	Název	Typ poplatk	Umístění	Vlastnická	Signatura	Typ	Celkem zap	Celkem nau	Začátek	Poplatek č.	Dlužná část
1	✓	\$10.00	JAB-KN		(Test) Te...					grocery	\$0.00	\$10.00	11.05.20...	153000	\$10.00
2		\$0.00	JAB-KN		(Test) Te...					grocery	\$0.00	\$5.00	11.05.20...	153001	\$5.00

☐ Převést zůstatek na kredit

☒ Potvrzení k platbě

Počet položek: 1

Ve střední části obrazovky se zobrazuje seznam naúčtovaných plateb. V případě, že se jedná o automaticky generované výpůjční poplatky, jsou dosud vypůjčené položky označeny červeně. Evergreen umožňuje, aby čtenář zaplatil poplatky i v případě, že zpozdne stále nabíhá.

Ve spodní části obrazovky jsou zobrazena tlačítka pro nastavení a práci se seznamem a pod nimi přehled plateb.

From:
<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:poplatky_a_pokuty?rev=1589194182

Last update: 2020/05/11 12:49

