

# Poplatky a pokuty

- [Naúčtování poplatku](#)
- [Zrušení a odpuštění poplatků](#)
- [Provedení a zaplacení platby, druhy platby](#)
- [Tisk dokladů o platbě](#)

## V Evergreenu existují dva typy poplatků:

- automaticky se generující (výpůjční) poplatky
- platby za zboží a služby

## Automaticky generované (výpůjční) poplatky

Jsou generovány systémem a zahrnují poplatky za pozdní vrácení (zpozdné), poplatky za ztracené dokumenty, poplatky za zpracování dokumentu při ztrátě nebo poškození atd. Poplatky za zpozdné jsou generovány zpravidla jednou za den (podle nastavení systému), jakmile uplyne termín pro vrácení dokumentů. Výši poplatků může stanovit konsorcium nebo i jednotlivé knihovny. V okamžiku, kdy je dokument označen jako ztracený, může systém také automaticky generovat poplatky za ztracený dokument pokrývající náklady na pořízení nového dokumentu (odvozené od ceny uvedené u daného exempláře) a také (podle nastavení systému) poplatek za zpracování.

## Poplatky za zboží / služby

Jsou vytvářeny personálem podle aktuální potřeby (např. když čtenář platí za kopírování, kupuje si knihy apod.). Typy těchto poplatků se předem nastavují v administrátorském rozhraní a je možné k nim přiřadit konkrétní částku (např. cenu konkrétní knihy, kterou knihovna prodává).

## Rozhraní pro platby

### Přehled poplatků

V rozhraní pro účty se v horní části obrazovky zobrazuje přehled dlužných poplatků. K dispozici je informace o celkovém dluhu, o vybraných (zaškrtnutých) poplatcích, o poplatcích, které mají být čtenáři refundovány a o stavu zálohy. Vedle je zobrazeno pole pro provedení platby.

**Aktuální poplatky**

**Dluh celkem: 75.00**      **Přeplatek 0.00**  
**Vybrané položky celkem: 75.00**      **Záloha 0.00**

Zaplatit poplatek  
Způsob platby: Hotově  
Přijato: 0.00  
 Přidat poznámku       

       Červené položky jsou stále označeny    Akce pro vybrané transakce

Č.	Celkem zaplacené	Celková účt...	Dlužná částka	Typ	Typ poplatku	Začátek	Účet číslo	Název	Nevyřízená platba
1	0.00	41.00	41.00	circulation	Overdue materials	30.8.12.20:24	17845	Research methods in p...	0.00
2	0.00	34.00	34.00	grocery	(K) Kopírování	31.12.12.23...	23997		0.00

Práce se seznamem (O)                   

Zrušené během této relace: 0.00

**Při této platbě vrátit: 0.00**

Nevyřízené:	Platba	Vrátit:	Celkem:	Dluží	Naúčtováno	Zaplaceno
0.00	0.00	0.00	75.00	75.00	75.00	0.00
Označené:	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	0.00

Místo vrácení převést drobné na zálohu čtenáře

Půjčit    Výpůjčky (0)    Rezervace (0 / 0)    **Poplatky (15.00 Kč)**    Zprávy    Upravit    Ostatní   

K platbě celkem: 15.00 Kč    Přeplatek: 0.00 Kč  
Celkem naúčtováno: 17.00 Kč    Záloha: 0.00 Kč  
Dosud zaplacené celkem: 2.00 Kč    V rámci relace zrušeno: 0.00 Kč

K platbě za vybrané položky: 10.00 Kč    Nevyřízená platba: 10.00 Kč  
Za vybrané položky naúčtováno: 10.00 Kč    Při platbě vrátit: 10.00 Kč  
Již zaplacené za vybrané položky: 0.00 Kč

**Zaplatit poplatek**

Způsob platby: Hotově  
Číslo šeku:   
Při platbě přijato: 20  
 Přidat poznámku   

                Potvrzení k platbě    Počet položek: 1

Č.	Status	Nevyřízená	Místo naúčt.	Čárový kód	Název	Typ poplatk	Umístění	Vlastnická	Signatura	Typ	Celkem zap.	Celkem naúčt.	Začátek	Poplatek č.	Dlužná část
1	✓	\$10.00	JAB-KN		(Test) Te...					grocery	\$0.00	\$10.00	11.05.20...	153000	\$10.00
2	□	\$0.00	JAB-KN		(Test) Te...					grocery	\$0.00	\$5.00	11.05.20...	153001	\$5.00

Ve střední části obrazovky se zobrazuje seznam naúčtovaných plateb. V případě, že se jedná o automaticky generované výpůjční poplatky, jsou dosud vypůjčené položky označeny červeně. Evergreen umožňuje, aby čtenář zaplatil poplatky i v případě, že zpozdne stále nabíhá.

Ve spodní části obrazovky jsou zobrazena tlačítka pro nastavení a práci se seznamem a pod nimi přehled plateb.

From: <https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link: [https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni\\_protokol:poplatky\\_a\\_pokuty?rev=1589194094](https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:poplatky_a_pokuty?rev=1589194094)

Last update: 2020/05/11 12:48

