

Poplatky a pokuty

- [Naúčtování poplatku](#)
- [Zrušení a odpuštění poplatků](#)
- [Provedení a zaplacení platby, druhy platby](#)
- [Tisk dokladů o platbě](#)

V Evergreenu existují dva typy poplatků:

- automaticky se generující (výpůjční) poplatky
- platby za zboží a služby

Automaticky generované (výpůjční) poplatky

Jsou generovány systémem a zahrnují poplatky za pozdní vrácení (zpozdné), poplatky za ztracené dokumenty, poplatky za zpracování dokumentu při ztrátě nebo poškození atd. Poplatky za zpozdné jsou generovány zpravidla jednou za den (podle nastavení systému), jakmile uplyne termín pro vrácení dokumentů. Výši poplatků může stanovit konsorcium nebo i jednotlivé knihovny. V okamžiku, kdy je dokument označen jako ztracený, může systém také automaticky generovat poplatky za ztracený dokument pokrývající náklady na pořízení nového dokumentu (odvozené od ceny uvedené u daného exempláře) a také (podle nastavení systému) poplatek za zpracování.

Poplatky za zboží / služby

Jsou vytvářeny personálem podle aktuální potřeby (např. když čtenář platí za kopírování, kupuje si knihy apod.). Typy těchto poplatků se předem nastavují v administrátorském rozhraní a je možné k nim přiřadit konkrétní částku (např. cenu konkrétní knihy, kterou knihovna prodává).

Rozhraní pro platby

Přehled poplatků

V rozhraní pro účty se v horní části obrazovky zobrazuje přehled dlužných poplatků. K dispozici je informace o celkovém dluhu, o vybraných (zaškrtnutých) poplatcích, o poplatcích, které mají být čtenáři refundovány a o stavu zálohy. Vedle je zobrazeno pole pro provedení platby.

Aktuální poplatky

Dluh celkem: 75.00 **Přeplatek 0.00**
Vybrané položky celkem: 75.00 **Záloha 0.00**

Zaplatit poplatek
Způsob platby: Hotově
Přijato: 0.00
 Přidat poznámku

Naučtvovat poplatek Historie Červené položky jsou stále označeny Akce pro vybrané transakce

Č.	Celkem zaplacené	Celková účt...	Dlužná částka	Typ	Typ poplatku	Začátek	Účet číslo	Název	Nevyřízená platba
1	0.00	41.00	41.00	circulation	Overdue materials	30.8.12 20:24	17845	Research methods in p...	0.00
2	0.00	34.00	34.00	grocery	(K) Kopírování	31.12.12 23...	23997		0.00

Práce se seznamem (O) Označit všechny Zrušit označení všech Označit všechny refundace Vytisknout doklady Možnosti tisku potvrzení

Zrušené během této relace: 0.00

Při této platbě vrátit: 0.00

Nevyřízené:	Platba: 0.00	Vrátit: 0.00	Celkem: 75.00	Naučtvováno: 75.00	Zaplaceno: 0.00
	Označené: 75.00				

Místo vrácení převést drobné na zálohu čtenáře

Hledat Výpůjčka Katalogizace Akvizice Rezervace zdrojů Administrace Zuzanař @ JAB-KN-Zuzanař Čtenář

Nováková , Anička Testovací

Půjčit Výpůjčky (0) Rezervace (0/0) **Poplatky (0.00 Kč)** Zprávy Upravit Ostatní

K platbě celkem: 0.00 Kč	Přeplatek: 0.00 Kč	Zaplatit poplatek	
Celkem naučtvováno: 2.00 Kč	Záloha: 0.00 Kč	Způsob platby: Hotově	
Dosud zaplacené celkem: 2.00 Kč	V rámci relace zrušeno: 0.00 Kč	Číslo šeku: <input type="text"/>	
K platbě za vybrané položky: 0.00 Kč	Nevyřízená platba: 0.00 Kč	Při platbě přijato: <input type="text"/>	
Za vybrané položky naučtvováno: 0.00 Kč	Při platbě vrátit: 0.00 Kč	<input type="checkbox"/> Přidat poznámku	<input type="button" value="Provést platbu"/>
Již zaplacené za vybrané položky: 0.00 Kč			

 Historie Označit všechny přeplatky

Č.	Status	Nevyřízená	Místo naučtvováno	Čárový kód	Název	Typ poplatk	Umístění	Vlastnická	Signatura	Typ	Celkem zap/Celkem nauč	Začátek	Poplatek č.	Dlužná část
Žadné položky k zobrazení														

Převést zůstatek na kredit Potvrzení k platbě Počet položek: 1

Ve střední části obrazovky se zobrazuje seznam naučtovaných plateb. V případě, že se jedná o automaticky generované výpůjční poplatky, jsou dosud vypůjčené položky označeny červeně. Evergreen umožňuje, aby čtenář zaplatil poplatky i v případě, že zpozdné stále nabíhá.

Ve spodní části obrazovky jsou zobrazena tlačítka pro nastavení a práci se seznamem a pod nimi přehled plateb.

From: <https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link: https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:poplatky_a_pokuty?rev=1589193967

Last update: 2020/05/11 12:46

