

# Poplatky a pokuty

- [Naúčtování poplatku](#)
- [Zrušení a odpuštění poplatků](#)
- [Provedení a zaplacení platby, druhy platby](#)
- [Tisk dokladů o platbě](#)

## V Evergreenu existují dva typy poplatků:

- automaticky se generující (výpůjční) poplatky
- platby za zboží a služby

## Automaticky generované (výpůjční) poplatky

Jsou generovány systémem a zahrnují poplatky za pozdní vrácení (zpozdné), poplatky za ztracené dokumenty, poplatky za zpracování dokumentu při ztrátě nebo poškození atd. Poplatky za zpozdné jsou generovány zpravidla jednou za den (podle nastavení systému), jakmile uplyne termín pro vrácení dokumentů. Výši poplatků může stanovit konsorcium nebo i jednotlivé knihovny. V okamžiku, kdy je dokument označen jako ztracený, může systém také automaticky generovat poplatky za ztracený dokument pokrývající náklady na pořízení nového dokumentu (odvozené od ceny uvedené u daného exempláře) a také (podle nastavení systému) poplatek za zpracování.

## Poplatky za zboží / služby

Jsou vytvářeny personálem podle aktuální potřeby (např. když čtenář platí za kopírování, kupuje si knihy apod.). Typy těchto poplatků se předem nastavují v administrátorském rozhraní a je možné k nim přiřadit konkrétní částku (např. cenu konkrétní knihy, kterou knihovna prodává).

## Rozhraní pro platby

### Přehled poplatků

V rozhraní pro účty se v horní části obrazovky zobrazuje přehled dlužných poplatků. K dispozici je informace o celkovém dluhu, o vybraných (zaškrtnutých) poplatcích, o poplatcích, které mají být čtenáři refundovány a o stavu zálohy. Vedle je zobrazeno pole pro provedení platby.

**Aktuální poplatky**

**Dluh celkem: 75.00**      **Přeplatek 0.00**  
**Vybrané položky celkem: 75.00**      **Záloha 0.00**

Zaplatit poplatek  
Způsob platby:   
Přijato:   
 Přidat poznámku       

       Červené položky jsou stále označeny    Akce pro vybrané transakce

Č.	Celkem zaplacené	Celková účt...	Dlužná částka	Typ	Typ poplatku	Začátek	Účet číslo	Název	Nevyřízená platba
1	✓ 0.00	41.00	41.00	circulation	Overdue materials	30.8.12 20:24	17845	Research methods in p...	0.00
2	✓ 0.00	34.00	34.00	grocery	(K) Kopírování	31.12.12 23...	23997		0.00

Práce se seznamem (O)                   

Zrušené během této relace: 0.00

**Při této platbě vrátit: 0.00**

Nevyřízené:	Platba	Vrátit:	Celkem:	Dluží	Naúčtováno	Zaplaceno
0.00	0.00	0.00	75.00	75.00	0.00	0.00
Označené:	75.00	75.00	0.00			

Místo vrácení převést drobné na zálohu čtenáře

Hledat    Výpůjčka    Katalogizace    Akvizice    Rezervace zdrojů    Administrace    ZuzanaZ @ JAB-KN-ZuzanaZ    Čtenář

Nováková , Anička Testovací                               

Profil	Studený - externí
Domovská knihovna	JAB-KJZ
Přístup k síti	Nefitrováno
Datum narození	
Rodič / zákonný zástupce	
Poslední aktivita	29.07.2019
Naposledy aktualizováno	11.06.2020
Datum vytvoření	23.01.2012
Platnost registrace do	11.05.2021
Nezaplacené	0.00 Kč
Výpůjčky	0
S uplynulou lhůtou	0
Dlouhodobě nevrácené	0
Údajně vráceno	0
Ztraceno	0
Nekatalogizované	0
Rezervace	0 / 0
Průkaz	123456789X
Uživatelské jméno	novakova
Telefonní číslo přes den	259346591
Telefonní číslo večer	
Další telefonní číslo	
ID1 (Ostatní)	123456896
ino	

K platbě celkem: 0.00 Kč    Přeplatek: 0.00 Kč  
Celkem naúčtováno: 2.00 Kč    Záloha: 0.00 Kč  
Dosud zaplacené celkem: 2.00 Kč    V rámci relace zrušeno: 0.00 Kč

K platbě za vybrané položky: 0.00 Kč    Nevyřízená platba: 0.00 Kč  
Za vybrané položky naúčtováno: 0.00 Kč    Při platbě vrátit: 0.00 Kč  
Již zaplacené za vybrané položky: 0.00 Kč

Zaplatit poplatek  
Způsob platby:   
Číslo šeku:   
Při platbě přijato:   
 Přidat poznámku   

      

Č.	Status	Nevyřízená	Místo naúčt.	Čárový kód	Název	Typ poplatk	Umístění	Vlastnická	Signatura	Typ	Celkem zap.Celkem naúčt.	Začátek	Poplatek	Č.	Dlužná část
Žádné položky k zobrazení															

Převést zůstatek na kredit     Potvrzení k platbě    Počet položek: 1

Ve střední části obrazovky se zobrazuje seznam naúčtovaných plateb. V případě, že se jedná o automaticky generované výpůjční poplatky, jsou dosud vypůjčené položky označeny červeně. Evergreen umožňuje, aby čtenář zaplatil poplatky i v případě, že zpozdné stále nabíhá.

Ve spodní části obrazovky jsou zobrazena tlačítka pro nastavení a práci se seznamem a pod nimi přehled plateb.

## Tisk dokladů o platbě

Tisk dokladů o platbě je možné nastavit v pravém dolním rohu obrazovky. Lze nastavit zda tisknout, kolik kopií potvrzení se má tisknout, zda se doklad tiskne automaticky nebo se zobrazí okno pro výběr tiskáren.

Šablona pro tisk dokladů se nastavuje v administrátorském rozhraní „**Nastavení pracovní stanice**“ → „**Tiskové šablony pro výpisy a potvrzení**“ (nebo položka „**Šablony výpisů a potvrzení**“ ve vstupní stránce portálu). Nastavení tiskových šablon je vázáno na konkrétní pracovní stanici,

je však možné využít importu již [hotových šablon](#).

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:

[https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni\\_protokol:poplatky\\_a\\_pokuty?rev=1589193779](https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:poplatky_a_pokuty?rev=1589193779)

Last update: **2020/05/11 12:42**

