

Poplatky a pokuty

- [Naúčtování poplatku](#)
- [Zrušení a odpuštění poplatků](#)

V Evergreenu existují dva typy poplatků: automaticky se generující (výpůjční) poplatky a platby za zboží a služby.

Automaticky generované (výpůjční) poplatky

Jsou generovány systémem a zahrnují poplatky za pozdní vrácení (zpozdné), poplatky za ztracené dokumenty, poplatky za zpracování dokumentu při ztrátě nebo poškození atd. Poplatky za zpozdné jsou generovány zpravidla jednou za den (podle nastavení systému), jakmile uplyne termín pro vrácení dokumentů. Výši poplatků může stanovit konsorcium nebo i jednotlivé knihovny. V okamžiku, kdy je dokument označen jako ztracený, může systém také automaticky generovat poplatky za ztracený dokument pokrývající náklady na pořízení nového dokumentu (odvozené od ceny uvedené u daného exempláře) a také (podle nastavení systému) poplatek za zpracování.

Poplatky za zboží / služby

Jsou vytvářeny personálem podle aktuální potřeby (např. když čtenář platí za kopírování, kupuje si knihy apod.). Typy těchto poplatků se předem nastavují v administrátorském rozhraní a je možné k nim přiřadit konkrétní částku (např. cenu konkrétní knihy, kterou knihovna prodává).

Rozhraní pro platby

Přehled poplatků

V rozhraní pro účty se v horní části obrazovky zobrazuje přehled dlužných poplatků. K dispozici je informace o celkovém dluhu, o vybraných (zaškrtnutých) poplatcích, o poplatcích, které mají být čtenáři refundovány a o stavu zálohy. Vedle je zobrazeno pole pro provedení platby.

Aktuální poplatky
Dluh celkem: 75.00 **Přeplatek 0.00**
Vybrané položky celkem: 75.00 **Záloha 0.00**

Zaplatit poplatek
Způsob platby: Hotově
Přijato: 0.00
☐ Přidat poznámku

Červené položky jsou stále označeny Akce pro vybrané transakce

Č.		Celkem zaplacené	Celková účt...	Dlužná částka	Typ	Typ poplatku	Začátek	Účet číslo	Název	Nevyřízená platba	Č
1	✓	0.00	41.00	41.00	circulation	Overdue materials	30.8.12 20:24	17845	Research methods in p...	0.00	
2	✓	0.00	34.00	34.00	grocery	(K) Kopírování	31.12.12 23...	23997		0.00	

Zrušené během této relace: 0.00
Při této platbě vrátit: 0.00
☐ Místo vrácení převést drobné na zálohu čtenáře

Nevyřízené:

Platba	0.00	Vrátit:	0.00	Celkem:	75.00	Naúčtováno	75.00	Zaplaceno	0.00
Označené:	75.00				75.00		75.00		0.00

Hledat Vypůjčka Katalogizace Aktivace Rezervace zdrojů Administrace ZuzanaZ @ JAB-KN-ZuzanaZ Čtenář

Půjčit Vypůjčky (0) Rezervace (0 / 0) **Poplatky (0.00 Kč)** Zprávy Upravit Ostatní Hledání čtenářů

Nováková, Anička Testovací

Profil	Student - externí
Domovská knihovna	JAB-KN-Z
Přístup k síti	Nefiltrované
Datum narození	
Rodič / zákonný zástupce	
Poslední aktivita	29.07.2019
Naposledy aktualizováno	11.06.2020
Datum vytvoření	23.01.2012
Platnost registrace do	11.05.2021
Nezaplacené	0.00 Kč
Vypůjčky	0
S uplynulou lhůtou	0
Dlouhodobě nevrácené	0
Údajně vráceno	0
Ztraceno	0
Nekatalogizované	0
Rezervace	0 / 0
Průkaz	123456789X
Uživatelské jméno	novakova
Telefonní číslo přes den	258346591
Telefonní číslo večer	
Další telefonní číslo	
ID1 (Ostatní)	123456896
IP	

K platbě celkem:	0.00 Kč	Přeplatek:	0.00 Kč
Celkem naúčtováno:	2.00 Kč	Záloha:	0.00 Kč
Dosud zaplacené celkem:	2.00 Kč	V rámci relace zrušeno:	0.00 Kč
K platbě za vybrané položky:	0.00 Kč	Nevyřízená platba:	0.00 Kč
Za vybrané položky naúčtováno:	0.00 Kč	Při platbě vrátit:	0.00 Kč
Jž zaplacené za vybrané položky:	0.00 Kč		

Zaplatit poplatek
Způsob platby: Hotově
Číslo šeku:
Při platbě přijato:
☐ Přidat poznámku

Č.	Status	Nevyřízená	Místo naúčt.	Čárový kód	Název	Typ poplatk	Umístění	Vlastnická	Signatura	Typ	Celkem zaplacené naúčt.	Začátek	Poplatek č.	Dlužná část
Žádné položky k zobrazení														

☐ Převést zůstatek na kredit ☐ Potvrzení k platbě

Ve střední části obrazovky se zobrazuje seznam naúčtovaných plateb. V případě, že se jedná o automaticky generované výpůjční poplatky, jsou dosud vypůjčené položky označeny červeně. Evergreen umožňuje, aby čtenář zaplatil poplatky i v případě, že zpozdné stále nabíhá.

Ve spodní části obrazovky jsou zobrazena tlačítka pro nastavení a práci se seznamem a pod nimi přehled plateb.

Tisk dokladů o platbě

Tisk dokladů o platbě je možné nastavit v pravém dolním rohu obrazovky. Lze nastavit zda tisknout, kolik kopií potvrzení se má tisknout, zda se doklad tiskne automaticky nebo se zobrazí okno pro výběr tiskáren.

Šablona pro tisk dokladů se nastavuje v administrátorském rozhraní „**Nastavení pracovní stanice**“ → „**Tiskové šablony pro výpisy a potvrzení**“ (nebo položka „**Šablony výpisů a potvrzení**“ ve vstupní stránce portálu). Nastavení tiskových šablon je vázáno na konkrétní pracovní stanici,

je však možné využít importu již [hotových šablon](#).

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:

https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/vypujcni_protokol:poplatky_a_pokuty?rev=1589193494

Last update: **2020/05/11 12:38**

