

Provedení platby

Při placení se čtenáři zapíše jako „zaplacená“ taková částka, která odpovídá výši poplatků, které jsou při jejím provedení vybrané zaškrtnutím (označení řádku kurzorem nemá vliv na výběr poplatku pro zaplacení).

1. Před provedením platby **vyberte způsob platby** a podle potřeby zaškrtněte volbu pro přidání poznámky.
2. **Označte položky, které čtenář bude platit** (Při vstupu do rozhraní pro platby jsou automaticky vybrány (zaškrtnuty) všechny poplatky (tuto volbu lze změnit v rozhraní pro lokální administraci v „Nastavení knihovny“)
3. Poté napište částku přijatou v hotovosti do pole „**Při platbě přijato**“ a klikněte na tlačítko „**Provést platbu**“.

POZOR! Do pole „Přijato“ se NEZAPISUJE výše dlužného poplatku, ale částka, kterou čtenář předává knihovníkovi (např. pokud čtenář má platit 25 Kč a platí stokorunovou bankovkou, zapíšeme do pole „Přijato“ částku „100“).

Způsoby platby

Evergreen nabízí možnost platby

- v hotovosti
- šekem
- platební kartou
- platby ze zálohy čtenáře

Platbu je možné provést také zbožím (např. náhradu ztracené knihy jinou knihou) nebo prací (např. vykonáním práce v knihovně aj). Poplatky je navíc možné prominout (viz níže).

Zaplacení části poplatků

Evergreen umožňuje i platbu pouze části poplatků (buď pouze vybraných poplatků nebo i části poplatku). Placení se týká vždy těch poplatků, které jsou aktuálně vybrané zaškrtnutím (označení řádku kurzorem nemá vliv na výběr platby). Při vstupu do rozhraní pro platby jsou automaticky vybrány (zaškrtnuty) všechny poplatky (tuto volbu lze změnit v rozhraní pro lokální administraci v „**Nastavení knihovny**“).

Pokud chce čtenář zaplatit pouze vybraný poplatek, zrušte výběr ostatních plateb a proveďte platbu.

Přehled platby

Na kartě „Poplatky“ v horní části nalezneme přehled všech poplatků.

- *K platbě celkem* - částka, kterou čtenář aktuálně dluží

- *Celkem naučtováno* - kolik čtenář kdy platil
- *Dosud celkem zaplaceno* - kolik už čtenář zaplatil
- *Nevyřízená platba* - částka, kterou se čtenář aktuálně rozhodl zaplatit

Vracení peněz při platbě

Po zadání obdržené částky do pole „**Při platbě přijato**“ se od tohoto pole vlevo, v informacích o platbě v řádku „**Při platbě vrátit**“ objeví částka, kterou čtenáři musíme vrátit.

The screenshot shows a payment interface with the following elements:

- Navigation: Půjčit, Výpůjčky (0), Rezervace (0 / 0), **Poplatky (15.00 Kč)**, Zprávy, Upravit, Ostatní ▾, Hledání čtenářů
- Summary (left):

K platbě celkem:	15.00 Kč
Celkem naučtováno:	17.00 Kč
Dosud zaplaceno celkem:	2.00 Kč
- Summary (right):

Přeplatek:	0.00 Kč
Záloha:	0.00 Kč
V rámci relace zrušeno:	0.00 Kč
- Payment Form (right):

Zaplatit poplatek

Způsob platby: Hotově ▾

Číslo šeku: [input field]

Při platbě přijato: 20 [dropdown menu]

Přidat poznámku Provést platbu
- Summary (bottom left):

K platbě za vybrané položky:	15.00 Kč
Za vybrané položky naučtováno:	15.00 Kč
Již zaplaceno za vybrané položky:	0.00 Kč
- Summary (bottom middle):

Nevyřízená platba:	15.00 Kč
Při platbě vrátit:	5.00 Kč
- Buttons: Naučtovat poplatek, Historie, Označit všechny přeplatky
- Navigation: Akce ▾, Řádků 25 ▾, Strana 1 ▾
- Table:

č.	Status	Nevyřízená	Místo naučt.	Čárový kód	Název	Typ poplatk	Umístění	Vlastnická	Signatura	Typ	Celkem zap.	Celkem nau.	Začátek	Poplatek č.	Dlužná část
1	<input checked="" type="checkbox"/>	\$10.00	JAB-KN		(Test) Te...	grocery					\$0.00	\$10.00	11.05.20...	153000	\$10.00
2	<input checked="" type="checkbox"/>	\$5.00	JAB-KN		(Test) Te...	grocery					\$0.00	\$5.00	11.05.20...	153001	\$5.00
- Footer: Převést zůstatek na kredit Potvrzení k platbě **Počet položek** 1

Převedení zůstatku platby na zálohu

Zaškrtnutím políčka „**Místo vrácení převést drobné na zálohu čtenáře**“ v přehledu platby se vytvoří v čtenářově kontě záloha v příslušné výši.

Zálohu lze poté využít pro platbu: při platbě postupujte jako obvykle, jen místo „**Hotovost**“ vyberte způsob platby „**Ze zálohy**“.

Poznámka k platbě

K platbě je možné připojit poznámku zaškrtnutím pole „**Přidat poznámku**“. Pole zůstává zaškrtnuté (i při další relaci), dokud se volba nezruší. Tato poznámka se týká provedení platby, nikoliv poplatku jako takového.

Další odkazy:

- [Poplatky a pokuty](#)
- [Naučtování poplatku](#)
- [Rušení naučtovaných poplatků](#)
- [Tisk dokladů o platbě](#)

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:

https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/provedeni_platby?rev=1589284697

Last update: **2020/05/12 13:58**

