Zapomenuté nebo nové heslo

Vygenerování nového hesla v online katalogu

1/3

- 1. Otevřete stránku katalogu klikněte na tlačítko "Moje konto" vpravo nahoře.
- Na stránce s přihlašovacím formulářem klikněte na odkaz "Zapomněli jste heslo?", který je umístěn pod polem pro zadání hesla.

Přihlášení do čtenářského účtu	
Uživatelské jméno/číslo průkazu	Heslo nebo PIN
Zadávejte prosím včetně počátečních nul a bez mezer Příklad: 0026626051	Pokud se přihlašujete poprvé, zadejte čtyřmístné heslo/kód, který jste dostali při registraci do knihovny.
•	Zapomněli jste heslo?
Neodhlašovat? Přihlásit se	

- 3. Vyplňte buď uživatelské jméno nebo číslo průkazu.
 - Pozor:

2025/08/26 15:14

- Pokud jste si dosud nevytvořili uživatelské jméno a přihlašovali jste se číslem průkazu, vyplňte pole "Číslo průkazu".
- Pokud jste si dříve vytvořili uživatelské jméno (nebo jste jej dostali při registraci), vyplňte pole *"Uživatelské jméno"* (nelze použít číslo průkazu.)
- 4. Některé knihovny vyžadují při žádosti o nové heslo vyplnění e-mailu v tom případě se zobrazí pole *"E-mailová adresa spojená s kontem"*. Do něj doplňte e-mailovou adresu, kterou jste zadali ve svém čtenářském kontě nebo při online registraci a klikněte na tlačítko potvrdit.
- 5. Na Vaši e-mailovou adresu bude doručena zpráva s pokyny pro změnu hesla. Pozor: Doručení e-mailové zprávy může chvíli trvat, v závislosti na nastavení pro odeslaní emailových upozornění, které používá vaše knihovna
- Nastavení nového hesla dokončíte kliknutím na na odkaz uvedený v e-mailu (nebo jej můžete zkopírovat do adresního řádku prohlížeče). Otevře se okno s formulářem pro přenastavení hesla.

Prosím potvrďte a zopakujte nové) heslo	
Nové heslo:]
Zadejte ještě jednou nové heslo:]
Potvrdit		

 Ve formuláři vyplňte nové heslo. Poté nové heslo zopakujte na dalším řádku (pro vyloučení chyb a překlepů) a klikněte na tlačítko *"Potvrdit"*. Poté se můžete přihlásit do svého čtenářského konta novým heslem.

Pozor na chyby při zadání nového hesla:

- Heslo musí obsahovat písmena i čísla a musí být dlouhé alespoň 7 znaků. Pokud nové heslo tyto parametry nesplňuje, heslo nebude změněno a zobrazí se chybové hlášení: "Heslo, které jste vybrali je pro ochranu vašeho účtu příliš slabé. Vaše heslo nebylo přenastaveno."
- Heslo nebude změněno, pokud se liší hodnoty zadané do obou polí (tj. v poli "Nové heslo" a v poli zadání nového hesla pro kontrolu). V tom případě se zobrazí chybové hlášení: "Hesla nesouhlasí. Zkuste to prosím znovu."

Další možnosti nastavení zapomenutého hesla

O změnu hesla (vygenerování dočasného hesla) můžete také požádat personál při návštěvě knihovny.

Mohlo by Vás také zajímat

Přihlášení a osobní údaje

- První přihlášení
- Přihlášení do čtenářského účtu
- Změna hesla
- Zapomenuté nebo nové heslo
- Změna přihlašovacího jména
- Změna e-mailu
- Změna adresy
- Přidělení oprávnění nakládat s účtem jiné osobě

Nastavení čtenářského konta, výpůjčky, rezervace...

- Nastavení odesílání výpisu výpůjček e-mailem
- Ukládání historie
- Nastavení vyhledávání
- Zprávy
- Prodloužení výpůjček
- Zadání rezervace
- Rezervace čísla časopisu
- Správa rezervací
- Pokuty a zpozdné
- Bezhotovostní platby (Knihovna Jabok)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, napište nám

From:

https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/ - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link: https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:zapomenute_heslo?rev=1587051872

Last update: 2020/04/16 17:44

