

# Zapomenuté nebo nové heslo

## Vygenerování nového hesla v online katalogu

1. Otevřete stránku katalogu klikněte na tlačítko „**Moje konto**“ vpravo nahoře.
2. Na stránce s přihlašovacím formulářem klikněte na odkaz „**Zapomněli jste heslo?**“, který je umístěn pod polem pro zadání hesla.

Přihlášení do čtenářského účtu

Uživatelské jméno/číslo průkazu

Heslo nebo PIN

Zadávejte prosím včetně počátečních nul a bez mezer  
Příklad: 0026826051

Pokud se přihlašujete poprvé, zadejte čtyřmístné heslo/kód, který jste dostali při registraci do knihovny.

[Zapomněli jste heslo?](#)

Neodhlašovat? **Přihlásit se**

3. Vyplňte buď uživatelské jméno nebo číslo průkazu.

**Pozor:**

- Pokud jste si dosud nevytvořili uživatelské jméno a přihlašovali jste se číslem průkazu, vyplňte pole „**Číslo průkazu**“.
  - Pokud jste si dříve vytvořili uživatelské jméno (nebo jste jej dostali při registraci), vyplňte pole „**Uživatelské jméno**“ (nelze použít číslo průkazu.)
4. Některé knihovny vyžadují při žádosti o nové heslo vyplnění e-mailu - v tom případě se zobrazí pole „**E-mailová adresa spojená s kontem**“. Do něj doplňte e-mailovou adresu, kterou jste zadali ve svém čtenářském kontě nebo při online registraci a klikněte na tlačítko potvrdit.
  5. Na Vaši e-mailovou adresu bude doručena zpráva s pokyny pro změnu hesla. **Pozor: Doručení e-mailové zprávy může chvíli trvat, v závislosti na nastavení pro odeslání e-mailových upozornění, které používá vaše knihovna**
  6. Nastavení nového hesla dokončíte kliknutím na na odkaz uvedený v e-mailu (nebo jej můžete zkopírovat do adresního řádku prohlížeče). Otevře se okno s formulářem pro přenastavení hesla.

Prosím potvrďte a zopakujte nové heslo

Nové heslo:

Zadejte ještě jednou nové heslo:

**Potvrdit**

7. Ve formuláři vyplňte **nové heslo**. Poté **nové heslo** zopakujte na dalším řádku (pro vyloučení chyb a překlepů) a klikněte na tlačítko „**Potvrdit**“. Poté se můžete přihlásit do svého čtenářského konta novým heslem.

## Pozor na chyby při zadání nového hesla:

- **Heslo musí obsahovat písmena i čísla a musí být dlouhé alespoň 7 znaků.** Pokud nové heslo tyto parametry nesplňuje, heslo nebude změněno a zobrazí se chybové hlášení: „*Heslo, které jste vybrali je pro ochranu vašeho účtu příliš slabé. Vaše heslo nebylo přenastaveno.*“
- **Heslo nebude změněno, pokud se liší hodnoty zadané do obou polí** (tj. v poli „Nové heslo“ a v poli zadání nového hesla pro kontrolu). V tom případě se zobrazí chybové hlášení: „*Hesla nesouhlasí. Zkuste to prosím znovu.*“

## Další možnosti nastavení zapomenutého hesla

O změnu hesla (vygenerování dočasného hesla) můžete také požádat personál při návštěvě knihovny.

---

## Mohlo by Vás také zajímat

### Přihlášení a osobní údaje

- [První přihlášení](#)
- [Přihlášení do čtenářského účtu](#)
- [Změna hesla](#)
- [Zapomenuté nebo nové heslo](#)
- [Změna přihlašovacího jména](#)
- [Změna e-mailu](#)
- [Změna adresy](#)
- [Přidělení oprávnění nakládat s účtem jiné osobě](#)

### Nastavení čtenářského konta, výpůjčky, rezervace...

- [Nastavení odesílání výpisu výpůjček e-mailem](#)
- [Ukládání historie](#)
- [Nastavení vyhledávání](#)
- [Zprávy](#)
- [Prodloužení výpůjček](#)
- [Zadání rezervace](#)
- [Rezervace čísla časopisu](#)
- [Správa rezervací](#)
- [Pokuty a zpozdné](#)
- [Bezhotovostní platby \(Knihovna Jabok\)](#)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, [napište nám](#)

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:

[https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:zapomenute\\_heslo?rev=1587051872](https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:zapomenute_heslo?rev=1587051872)

Last update: **2020/04/16 17:44**

