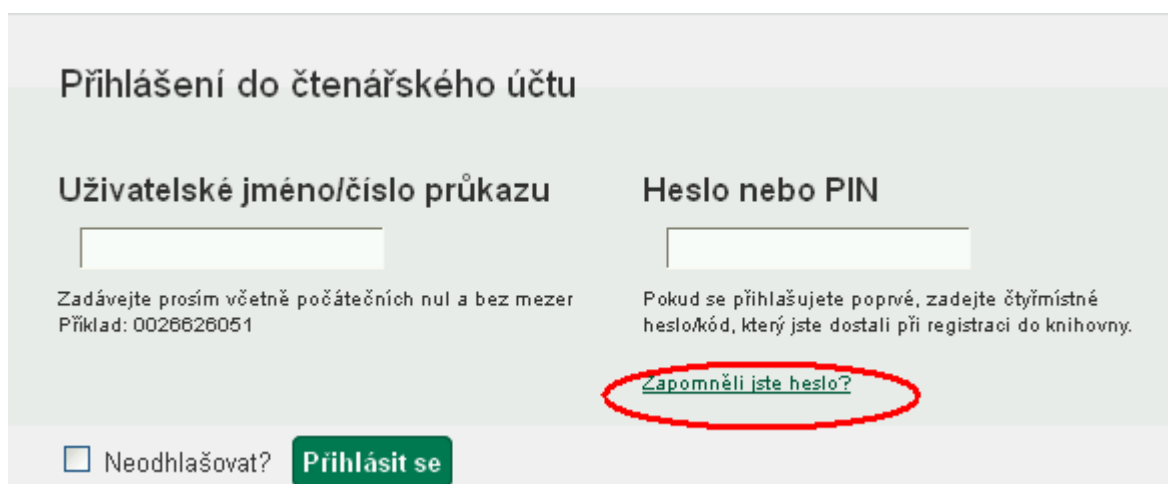


Zapomenuté heslo/nové heslo

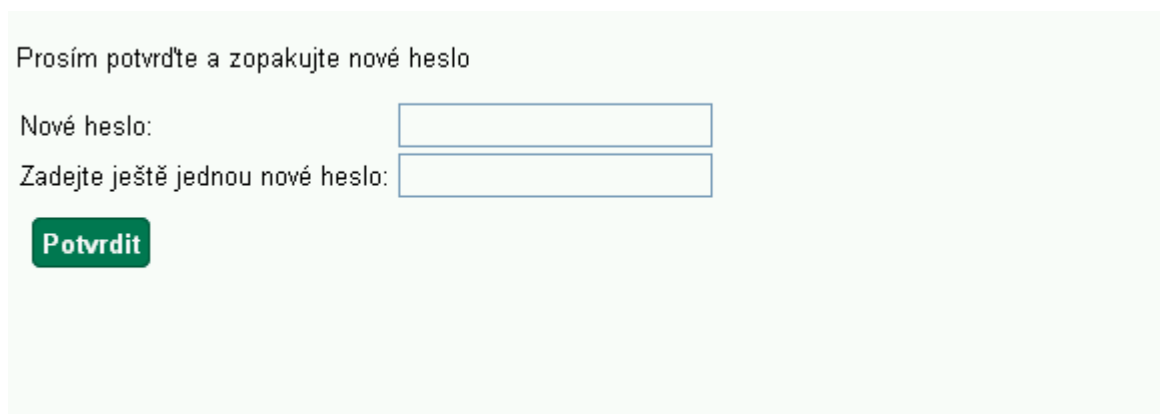
Vygenerování nového hesla v online katalogu

1. Otevřete stránku katalogu klikněte na tlačítko „**Moje konto**“ vpravo nahoře.
2. Na stránce s přihlašovacím formulářem klikněte na odkaz „**Zapomněli jste heslo?**“, který je umístěn pod polem pro zadání hesla.



The screenshot shows a login form titled "Přihlášení do čtenářského účtu". It has two input fields: "Uživatelské jméno/číslo průkazu" and "Heslo nebo PIN". Below the first field is a note: "Zadávejte prosím včetně počátečních nul a bez mezer. Příklad: 0026826051". Below the second field is a note: "Pokud se přihlašujete poprvé, zadejte čtyřmístné heslo/kód, který jste dostali při registraci do knihovny." Below the second field, the link "Zapomněli jste heslo?" is circled in red. At the bottom, there is a checkbox "Neodhlašovat?" and a green button "Přihlásit se".

3. Vyplňte buď uživatelské jméno nebo číslo průkazu. **Pozor:**
 - Pokud jste si dosud nevytvořili uživatelské jméno a přihlašovali jste se číslem průkazu, vyplňte pole „Číslo průkazu“.
 - Pokud jste si dříve vytvořili uživatelské jméno (nebo jste jej dostali při registraci), vyplňte pole „Uživatelské jméno“ (nelze použít číslo průkazu.)
4. Některé knihovny vyžadují při žádosti o nové heslo vyplnění e-mailu - v tom případě se zobrazí pole „**E-mailová adresa spojená s kontem**“. Do něj doplňte e-mailovou adresu, kterou jste zadali ve svém čtenářském kontě nebo online registraci a klikněte na tlačítko potvrdit.
5. Na Vaši e-mailovou adresu bude doručena zpráva s pokyny pro změnu hesla. **Pozor: Doručení e-mailové zprávy může chvíli trvat, v závislosti na nastavení pro odeslání e-mailových upozornění, které používá vaše knihovna**
6. Klikněte na odkaz uvedený v e-mailu (nebo jej zkopírujte do adresního řádku prohlížeče). Otevře se okno s formulářem pro přenastavení hesla



The screenshot shows a form titled "Prosím potvrďte a zopakujte nové heslo". It has two input fields: "Nové heslo:" and "Zadejte ještě jednou nové heslo:". Below the second field is a green button "Potvrdit".

7. Ve formuláři vyplňte **nové heslo**. Poté **nové heslo** zopakujte na dalším řádku (pro vyloučení

chyb a překlepů) a klikněte na tlačítko „**Potvrdit**“. Poté se můžete přihlásit do svého čtenářského konta novým heslem.

Pozor na chyby při zadání nového hesla:

- **Heslo musí obsahovat písmena i čísla a musí být dlouhé alespoň 7 znaků.** Pokud nové heslo tyto parametry nesplňuje, heslo nebude změněno a zobrazí se chybové hlášení: „*Heslo, které jste vybrali je pro ochranu vašeho účtu příliš slabé. Vaše heslo nebylo přenastaveno.*“
- **Heslo nebude změněno, pokud se liší hodnoty zadané do obou polí** (tj. v poli „Nové heslo“ a v poli zadání nového hesla pro kontrolu). V tom případě se zobrazí chybové hlášení: „*Hesla nesouhlasí. Zkuste to prosím znovu.*“

Další možnosti nastavení zapomenutého hesla

O změnu hesla (vygenerování dočasného hesla) můžete také požádat personál při návštěvě knihovny.

Mohlo by Vás také zajímat

Přihlášení a osobní údaje

- [První přihlášení](#)
- [Přihlášení do čtenářského konta](#)
- [Změna hesla](#)
- [Zapomenuté nebo nové heslo](#)
- [Změna přihlašovacího jména](#)
- [Změna e-mailu](#)
- [Změna adresy](#)
- [Přidělení oprávnění nakládat s účtem jiné osobě](#)

Nastavení čtenářského konta, výpůjčky, rezervace...

- [Nastavení odesílání výpisu výpůjček e-mailem](#)
- [Ukládání historie](#)
- [Nastavení vyhledávání](#)
- [Zprávy](#)
- [Prodloužení výpůjček](#)
- [Zadání rezervace](#)
- [Rezervace čísla časopisu](#)
- [Správa rezervací](#)
- [Pokuty a zpoždění](#)
- [Bezhotovostní platby \(Knihovna Jabok\)](#)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, [napište nám](#)

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:

https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:zapomenute_heslo?rev=1575292487

Last update: **2019/12/02 14:14**

