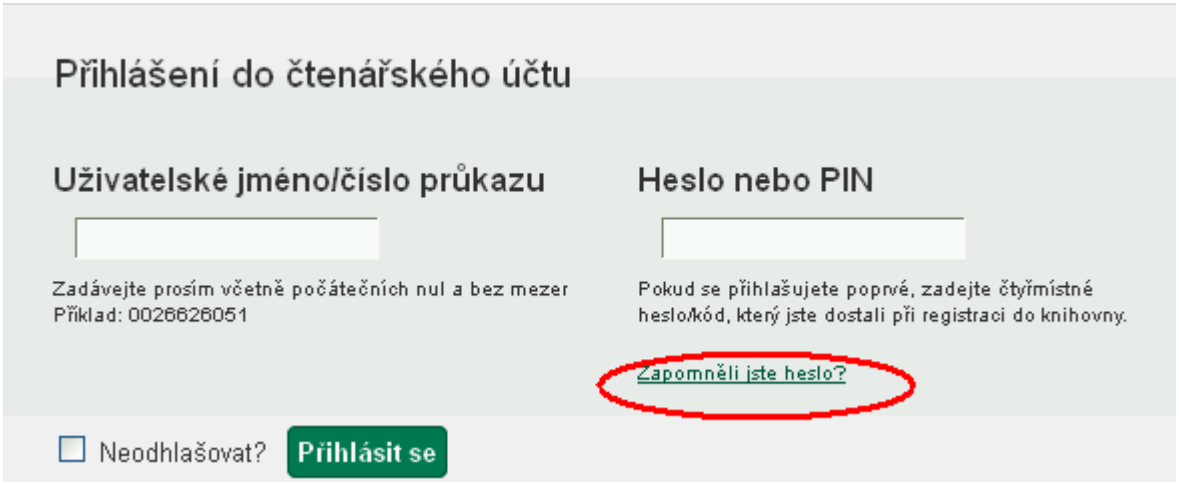
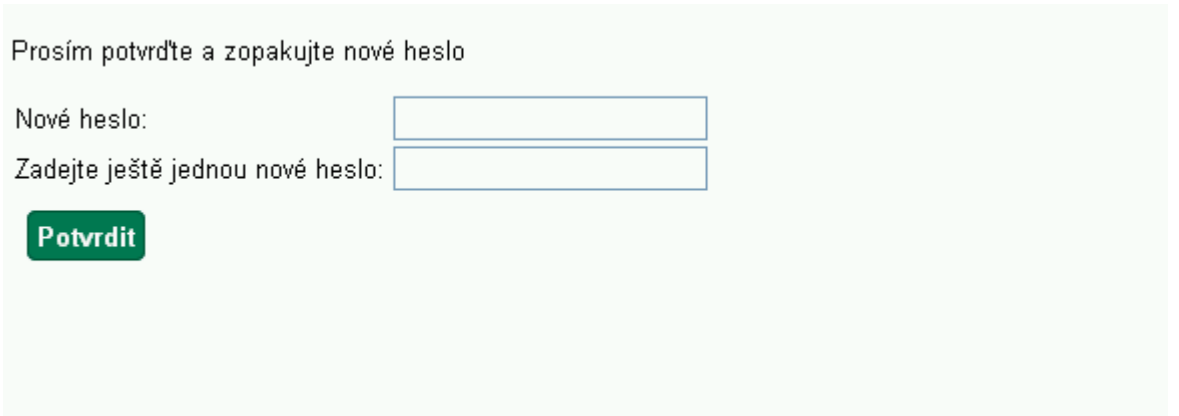
# Zapomenuté heslo

## Vygenerování nového hesla v online katalogu

1. Otevřete stránku katalogu klikněte na tlačítko ***„Moje konto“*** vpravo nahoře.
2. Na stránce s přihlašovacím formulářem klikněte na odkaz ***„Zapomněli jste heslo?“***, který je umístěn pod polem pro zadání hesla.




3. Vyplňte buď uživatelské jméno nebo číslo průkazu. **Pozor:**
   - Pokud jste si dosud nevytvořili uživatelské jméno a přihlašovali jste se číslem průkazu, vyplňte pole *„Číslo průkazu“*.
   - Pokud jste si dříve vytvořili uživatelské jméno (nebo jste jej dostali při registraci), vyplňte pole *„Uživatelské jméno“* (nelze použít číslo průkazu.)
4. Některé knihovny vyžadují při žádosti o nové heslo vyplnění e-mailu - v tom případě se zobrazí pole ***„E-mailová adresa spojená s kontem“***. Do něj doplňte e-mailovou adresu, kterou jste zadali ve svém čtenářském kontě nebo online registraci a klikněte na tlačítko potvrdit.
5. Na Vaši e-mailovou adresu bude doručena zpráva s pokyny pro změnu hesla. **Pozor: Doručení e-mailové zprávy může chvíli trvat, v závislosti na nastavení pro odeslání e-mailových upozornění, které používá vaše knihovna**
6. Klikněte na odkaz uvedený v e-mailu (nebo jej zkopírujte do adresního řádku prohlížeče). Otevře se okno s formulářem pro přenastavení hesla




7. Ve formuláři vyplňte **nové heslo**. Poté **nové heslo** zopakujte na dalším řádku (pro vyloučení

chyb a překlepů) a klikněte na tlačítko ***„Potvrdit“***. Poté se můžete přihlásit do svého čtenářského konta novým heslem.

### Pozor na chyby při zadání nového hesla:

- **Heslo musí obsahovat písmena i čísla a musí být dlouhé alespoň 7 znaků.** Pokud nové heslo tyto parametry nesplňuje, heslo nebude změněno a zobrazí se chybové hlášení: *„Heslo, které jste vybrali je pro ochranu vašeho účtu příliš slabé. Vaše heslo nebylo přenastaveno.“*
- **Heslo nebude změněno, pokud se liší hodnoty zadané do obou polí** (tj. v poli „Nové heslo“ a v poli zadání nového hesla pro kontrolu). V tom případě se zobrazí chybové hlášení: *„Hesla nesouhlasí. Zkuste to prosím znovu.“*

## Další možnosti nastavení zapomenutého hesla

O změnu hesla (vygenerování dočasného hesla) můžete také požádat personál při návštěvě knihovny.

---

## Mohlo by Vás také zajímat

### Přihlášení a osobní údaje

- První přihlášení
- Přihlášení do čtenářského účtu
- Změna hesla
- Zapomenuté nebo nové heslo
- Změna přihlašovacího jména
- Změna e-mailu
- Změna adresy
- Přidělení oprávnění nakládat s účtem jiné osobě

### Nastavení čtenářského konta, výpůjčky, rezervace...

- Nastavení odesílání výpisu výpůjček e-mailem
- Ukládání historie
- Nastavení vyhledávání
- Zprávy
- Prodloužení výpůjček
- Zadání rezervace
- Rezervace čísla časopisu
- Správa rezervací
- Pokuty a zpozdné
- Bezhotovostní platby (Knihovna Jabok)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, napište nám

From:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/ - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:
**https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:zapomenute_heslo?rev=1575292455**

Last update: **2019/12/02 14:14**