

# Zapomenuté heslo

## Vygenerování nového hesla v online katalogu

1. Na stránce s přihlašovacím formulářem klikněte na odkaz „**Zapomněli jste heslo?**“, který je umístěn pod polem pro zadání hesla.

Přihlášení do čtenářského účtu

Uživatelské jméno/číslo průkazu

Heslo nebo PIN

Zadávejte prosím včetně počátečních nul a bez mezer  
Příklad: 0026626051

Pokud se přihlašujete poprvé, zadejte čtyřmístné heslo/kód, který jste dostali při registraci do knihovny.

[Zapomněli jste heslo?](#)

Neodhlašovat? **Přihlásit se**

2. Vyplňte buď uživatelské jméno nebo číslo průkazu. **Pozor:**
  - Pokud jste si dosud nevytvořili uživatelské jméno a přihlašovali jste se číslem průkazu, vyplňte pole „*Číslo průkazu*“.
  - Pokud jste si dříve vytvořili uživatelské jméno, vyplňte pole „*Uživatelské jméno*“ (nelze použít číslo průkazu.)
3. Některé knihovny vyžadují při žádosti o nové heslo vyplnění e-mailu - v tom případě se zobrazí pole „**E-mailová adresa spojená s kontem**“. Do něj doplňte e-mailovou adresu, kterou jste zadali ve svém čtenářském kontě nebo zadali při přihlášení do knihovny a klikněte na tlačítko potvrdit.
4. Poté bude na zadanou e-mailovou adresu doručena zpráva s pokyny pro změnu hesla. **Pozor: Doručení e-mailové zprávy může trvat i několik minut v závislosti na nastavení knihovny**
5. Klikněte na odkaz uvedený v e-mailu (nebo jej zkopírujte do adresního řádku prohlížeče). Otevře se okno s formulářem pro přenastavení hesla

Prosím potvrďte a zopakujte nové heslo

Nové heslo:

Zadejte ještě jednou nové heslo:

**Potvrdit**

6. Ve formuláři vyplňte nové heslo a zopakujte jej na dalším řádku pro vyloučení chyb a klikněte

na tlačítko „**Potvrdit**“. Poté se můžete přihlásit do svého čtenářského konta.

**Pozor:** Heslo musí obsahovat písmena i čísla a musí být dlouhé alespoň 7 znaků.

## Další možnosti změny hesla

O změnu hesla (vygenerování dočasného hesla) můžete také požádat personál při návštěvě knihovny.

### Mohlo by Vás také zajímat

- [První přihlášení](#)
- [Přihlášení do čtenářského účtu](#)
- [Změna hesla](#)
- [Zapomenuté nebo nové heslo](#)
- [Změna přihlašovacího jména](#)
- [Změna e-mailu](#)
- [Změna adresy](#)
- [Ukládání historie](#)
- [Nastavení vyhledávání](#)
- [Zprávy](#)
- [Prodloužení výpůjček](#)
- [Zadání rezervace](#)
- [Rezervace čísla časopisu](#)
- [Správa rezervací](#)
- [Pokuty a zpozdné](#)
- [Bezhotovostní platby \(Knihovna Jabok\)](#)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, [napište nám](#)

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:

[https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:zapomenute\\_heslo?rev=1513675559](https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:zapomenute_heslo?rev=1513675559)

Last update: **2017/12/19 10:25**

