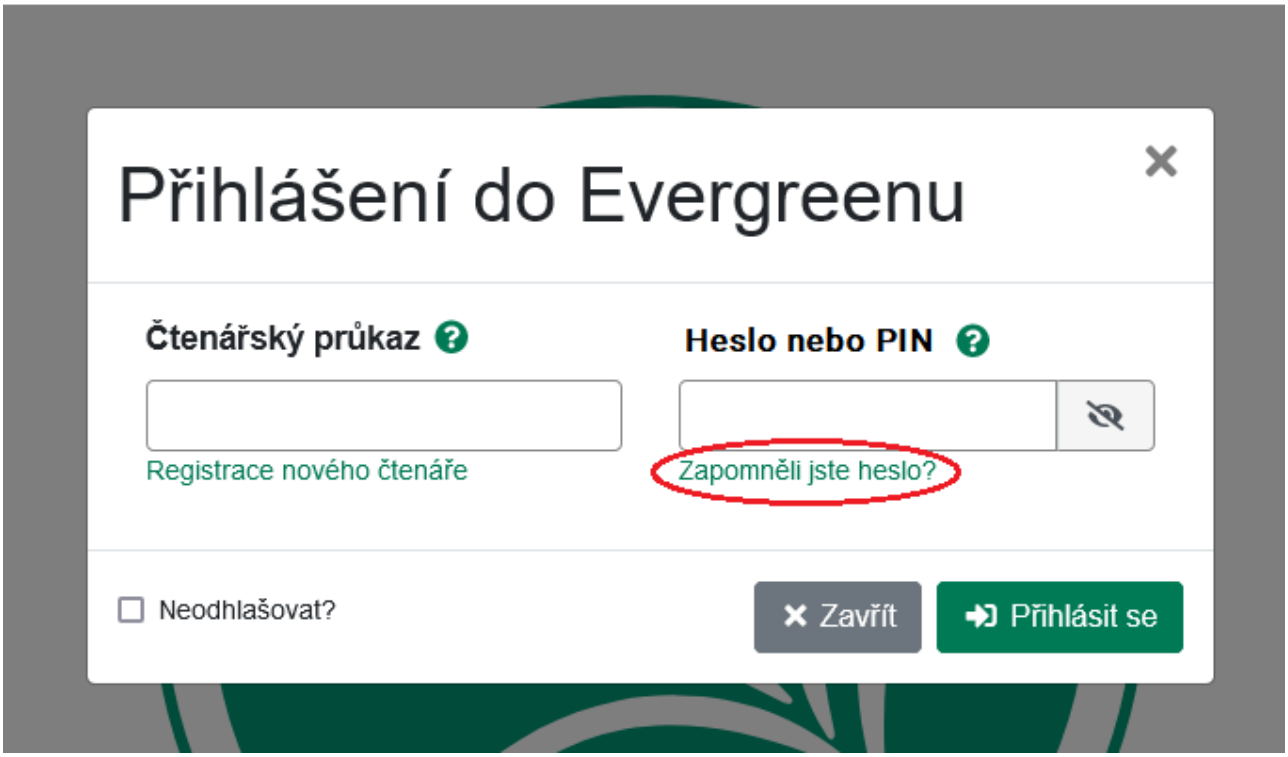
Zapomenuté nebo nové heslo

Vygenerování nového hesla v online katalogu

1. Otevřete stránku katalogu klikněte na tlačítko ***„Můj účet“*** vpravo nahoře.
2. Na stránce s přihlašovacím formulářem klikněte na odkaz ***„Zapomněli jste heslo?“***, který je umístěn pod polem pro zadání hesla.



3. Vyplňte buď pole čárový kód nebo uživatelské jméno.

- Pokud jste si dosud nevytvořili uživatelské jméno a přihlašujete se číslem průkazu, vyplňte pouze pole *„Čárový kód“ (uživatelské jméno nevyplňujte*.
- Pokud jste si dříve vytvořili uživatelské jméno (nebo jste jej dostali při registraci), vyplňte pole *„Uživatelské jméno“* (v tom případě už nevyplňujte „čárový kód).

Některé knihovny vyžadují při žádosti o nové heslo vyplnění e-mailu - v tom případě se zobrazí pole ***„E-mailová adresa spojená s kontem“***. Do něj doplňte e-mailovou adresu, kterou jste zadali ve svém čtenářském kontě nebo při online registraci.

4. Klikněte na tlačítko potvrdit.
5. Na Vaši e-mailovou adresu bude doručena zpráva s pokyny pro změnu hesla. **Pozor: Doručení e-mailové zprávy může chvíli trvat, v závislosti na nastavení pro odeslaní e-mailových upozornění, které používá vaše knihovna.**
6. Nastavení nového hesla dokončíte kliknutím na na odkaz uvedený v e-mailu (nebo jej můžete zkopírovat do adresního řádku prohlížeče). Otevře se okno s formulářem pro přenastavení hesla.
7. Ve formuláři vyplňte **nové heslo**. Poté **nové heslo** zopakujte na dalším řádku (pro vyloučení chyb a překlepů) a klikněte na tlačítko ***„Potvrdit“***. Poté se můžete přihlásit do svého čtenářského konta novým heslem.

Pozor na chyby při zadání nového hesla:

- **Heslo musí obsahovat písmena i čísla a musí být dlouhé alespoň 7 znaků.** Pokud nové heslo tyto parametry nesplňuje, heslo nebude změněno a zobrazí se chybové hlášení:
  „Heslo, které jste vybrali je pro ochranu vašeho účtu příliš slabé. Vaše heslo nebylo přenastaveno.“
- **Heslo nebude změněno, pokud se liší hodnoty zadané do obou polí** (tj. v poli „Nové heslo“ a v poli zadání nového hesla pro kontrolu). V tom případě se zobrazí chybové hlášení:
  „Hesla nesouhlasí. Zkuste to prosím znovu.“

Další možnosti nastavení zapomenutého hesla

O změnu hesla můžete také požádat personál e-mailem, telefonicky nebo při návštěvě knihovny.

Mohlo by Vás také zajímat

Přihlášení a osobní údaje

- První přihlášení
- Přihlášení do čtenářského účtu
- Změna hesla
- Zapomenuté nebo nové heslo

- Změna přihlašovacího jména
- Změna e-mailu
- Změna adresy
- Přidělení oprávnění nakládat s účtem jiné osobě

Nastavení čtenářského konta, výpůjčky, rezervace...

- Nastavení odesílání výpisu výpůjček e-mailem
- Ukládání historie
- Nastavení vyhledávání
- Zprávy
- Prodloužení výpůjček
- Zadání rezervace
- Rezervace čísla časopisu
- Správa rezervací
- Pokuty a zpozdné
- Bezhotovostní platby (Knihovna Jabok)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, napište nám.

From:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/ - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:zapomenute_heslo

Last update: **2024/08/23 12:44**