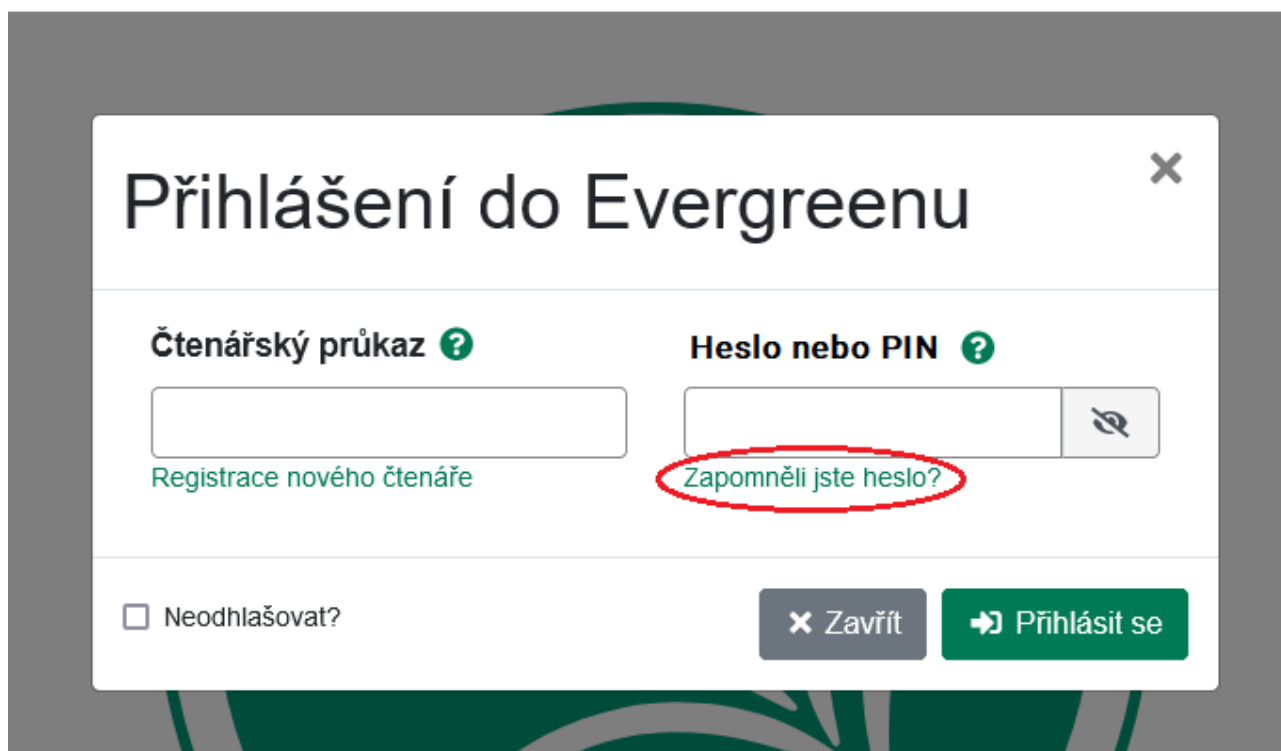


Zapomenuté nebo nové heslo

Vygenerování nového hesla v online katalogu

1. Otevřete stránku katalogu klikněte na tlačítko „**Můj účet**“ vpravo nahoře.
2. Na stránce s přihlašovacím formulářem klikněte na odkaz „**Zapomněli jste heslo?**“, který je umístěn pod polem pro zadání hesla.



Přihlášení do Evergreenu

Čtenářský průkaz ?

Heslo nebo PIN ?

Registrace nového čtenáře

Zapomněli jste heslo?

☐ Neodhlašovat?

3. Vyplňte buď pole čárový kód nebo uživatelské jméno.

Pro nastavení nového hesla k vašemu účtu prosím zadejte svůj čárový kód
nebo uživatelské jméno

Pozor, ke čtenářskému průkazu musíte mít připojenu alespoň jednu e-mailovou adresu. Pokud ji nemáte nebo neznáte čárový kód ani přihlašovací jméno, kontaktujte prosím vaši knihovnu.

Čárový kód:

Uživatelské jméno:



- Pokud jste si dosud nevytvořili uživatelské jméno a přihlašujete se číslem průkazu, vyplňte pouze pole „Čárový kód“ (uživatelské jméno nevyplňujte).
- Pokud jste si dříve vytvořili uživatelské jméno (nebo jste jej dostali při registraci), vyplňte pole „Uživatelské jméno“ (v tom případě už nevyplňujte „čárový kód“).



Některé knihovny vyžadují při žádosti o nové heslo vyplnění e-mailu - v tom případě se zobrazí pole „**E-mailová adresa spojená s kontem**“. Do něj doplňte e-mailovou adresu, kterou jste zadali ve svém čtenářském kontě nebo při online registraci.

4. Klikněte na tlačítko potvrdit.
5. Na Vaši e-mailovou adresu bude doručena zpráva s pokyny pro změnu hesla. **Pozor: Doručení e-mailové zprávy může chvíli trvat, v závislosti na nastavení pro odeslání e-mailových upozornění, které používá vaše knihovna.**
6. Nastavení nového hesla dokončíte kliknutím na odkaz uvedený v e-mailu (nebo jej můžete zkopírovat do adresního řádku prohlížeče). Otevře se okno s formulářem pro přenastavení hesla.
7. Ve formuláři vyplňte **nové heslo**. Poté **nové heslo** zopakujte na dalším řádku (pro vyloučení chyb a překlepů) a klikněte na tlačítko „**Potvrdit**“. Poté se můžete přihlásit do svého čtenářského konta novým heslem.

Pozor na chyby při zadání nového hesla:



- **Heslo musí obsahovat písmena i čísla a musí být dlouhé alespoň 7 znaků.** Pokud nové heslo tyto parametry nesplňuje, heslo nebude změněno a zobrazí se chybové hlášení:
„Heslo, které jste vybrali je pro ochranu vašeho účtu příliš slabé. Vaše heslo nebylo přenastaveno.“
- **Heslo nebude změněno, pokud se liší hodnoty zadané do obou polí** (tj. v poli „Nové heslo“ a v poli zadání nového hesla pro kontrolu). V tom případě se zobrazí chybové hlášení:
„Hesla nesouhlasí. Zkuste to prosím znovu.“

Další možnosti nastavení zapomenutého hesla

O změnu hesla můžete také požádat personál e-mailem, telefonicky nebo při návštěvě knihovny.

Mohlo by Vás také zajímat

Přihlášení a osobní údaje

- [První přihlášení](#)
- [Přihlášení do čtenářského účtu](#)
- [Změna hesla](#)
- [Zapomenuté nebo nové heslo](#)

- [Změna přihlašovacího jména](#)
- [Změna e-mailu](#)
- [Změna adresy](#)
- [Přidělení oprávnění nakládat s účtem jiné osobě](#)

Nastavení čtenářského konta, výpůjčky, rezervace...

- [Nastavení odesílání výpisu výpůjček e-mailem](#)
- [Ukládání historie](#)
- [Nastavení vyhledávání](#)
- [Zprávy](#)
- [Prodloužení výpůjček](#)
- [Zadání rezervace](#)
- [Rezervace čísla časopisu](#)
- [Správa rezervací](#)
- [Pokuty a zpoždění](#)
- [Bezhotovostní platby \(Knihovna Jabok\)](#)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, [napište nám](#).

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:

https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:zapomenute_heslo

Last update: **2024/08/23 12:44**

