

# Zapomenuté heslo

## Vygenerování nového hesla v online katalogu

1. V katalogu klikněte na tlačítko „**Moje konto**“ (v pravém horním rohu obrazovky). Otevře se přihlašovací formulář.
2. Ve formuláři klikněte na odkaz „**Zapomněli jste heslo?**“, který je umístěn pod polem pro zadání hesla.

Přihlášení do čtenářského účtu

Uživatelské jméno/číslo průkazu

Heslo nebo PIN

Zadávejte prosím včetně počátečních nul a bez mezer  
Příklad: 0026626051

Pokud se přihlašujete poprvé, zadejte čtyřmístné  
heslo/kód, který jste dostali při registraci do knihovny.

[Zapomněli jste heslo?](#)

☐ Neodhlašovat? **Přihlásit se**

3. Vyplňte buď uživatelské jméno nebo číslo průkazu.
4. Pokud Vaše knihovna vyžaduje zadání e-mailové adresy, pak do pole „**E-mailová adresa spojená s kontem**“ doplňte e-mailovou adresu, kterou jste zadali ve svém čtenářském kontě nebo jste ji vyplnili při přihlášení do knihovny. Poté klikněte na tlačítko „**Potvrdit**“
5. Na zadanou e-mailovou adresu bude doručena zpráva s pokyny pro změnu hesla. **Pozor: Doručení e-mailové zprávy může trvat až půl hodiny (závislosti na nastavení konkrétní knihovny)**
6. Klikněte na odkaz uvedený v e-mailu (nebo jej zkopírujte do adresního řádku prohlížeče). Otevře se okno s formulářem pro přenastavení hesla

Prosím potvrďte a zopakujte nové heslo

Nové heslo:

Zadejte ještě jednou nové heslo:

**Potvrdit**

7. Ve formuláři vyplňte nové heslo a zopakujte jej na dalším řádku pro vyloučení chyb a klikněte na tlačítko „**Potvrdit**“. Poté se můžete přihlásit do svého čtenářského konta.

**Pozor:** Heslo musí obsahovat písmena i čísla a musí být dlouhé alespoň 7

znaků. Z praktických důvodů také doporučujeme NEPOUŽÍVAT znaky s diakritikou (s háčky a čárkami).

## Další možnosti změny hesla

O změnu hesla (vygenerování dočasného hesla) můžete také požádat personál při návštěvě knihovny.

## Mohlo by Vás také zajímat

- [První přihlášení](#)
- [Přihlášení](#)
- [Změna hesla](#)
- [Zapomenuté heslo](#)
- [Změna přihlašovacího jména](#)
- [Změna e-mailu](#)
- [Změna adresy](#)
- [Ukládání historie](#)
- [Nastavení vyhledávání](#)
- [Zprávy](#)
- [Prodloužení výpůjček](#)
- [Zadání rezervace](#)
- [Rezervace čísla časopisu](#)
- [Správa rezervací](#)
- [Pokuty a zpozdné](#)
- [Bezhotovostní platby \(Knihovna Jabok\)](#)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, [napište nám](#)

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:prihlaseni?rev=1527861570>

Last update: **2018/06/01 15:59**

