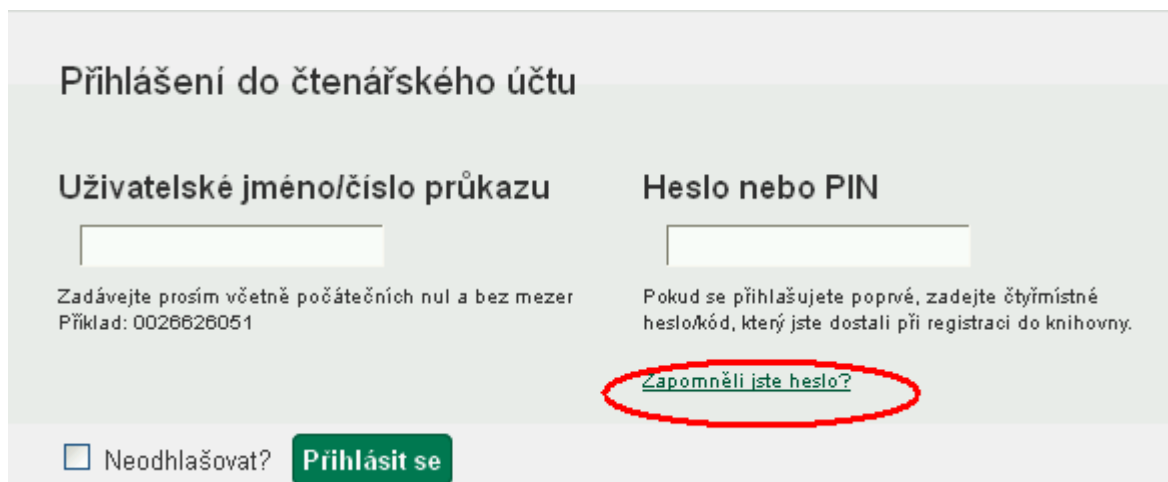


# Zapomenuté heslo

## Vygenerování nového hesla v online katalogu

1. Na stránce s přihlašovacím formulářem klikněte na odkaz „**Zapomněli jste heslo?**“, který je umístěn pod polem pro zadání hesla.



The screenshot shows a login form titled "Přihlášení do čtenářského účtu". It has two input fields: "Uživatelské jméno/číslo průkazu" and "Heslo nebo PIN". Below the password field is a link "Zapomněli jste heslo?" circled in red. At the bottom, there is a checkbox "Neodhlašovat?" and a green button "Přihlásit se".

2. Vyplňte buď uživatelské jméno nebo číslo průkazu. **Pozor:**
  - Pokud jste si dosud nevytvořili uživatelské jméno a přihlašovali jste se číslem průkazu, vyplňte pole „Číslo průkazu“.
  - Pokud jste si dříve vytvořili uživatelské jméno, vyplňte pole „Uživatelské jméno“ (nelze použít číslo průkazu.)
3. Do pole „**E-mailová adresa spojená s kontem**“ doplňte e-mailovou adresu, kterou jste zadali ve svém čtenářském kontě nebo zadali při přihlášení do knihovny a klikněte na tlačítko potvrdit.
4. Poté bude na zadanou e-mailovou adresu doručena zpráva s pokyny pro změnu hesla. **Pozor: Doručení e-mailové zprávy může trvat i několik minut v závislosti na nastavení knihovny**
5. Klikněte na odkaz uvedený v e-mailu (nebo jej zkopírujte do adresního řádku prohlížeče). Otevře se okno s formulářem pro přenastavení hesla



The screenshot shows a form titled "Prosím potvrďte a zopakujte nové heslo". It has two input fields: "Nové heslo:" and "Zadejte ještě jednou nové heslo:". Below the fields is a green button "Potvrdit".

6. Ve formuláři vyplňte nové heslo a zopakujte jej na dalším řádku pro vyloučení chyb a klikněte na tlačítko „**Potvrdit**“. Poté se můžete přihlásit do svého čtenářského konta.

Pozor: Heslo musí obsahovat písmena i čísla a musí být dlouhé alespoň 7 znaků.

## Další možnosti změny hesla

O změnu hesla (vygenerování dočasného hesla) můžete také požádat personál při návštěvě knihovny.

## Mohlo by Vás také zajímat

- [První přihlášení](#)
- [Přihlášení](#)
- [Změna hesla](#)
- [Zapomenuté heslo](#)
- [Změna přihlašovacího jména](#)
- [Změna e-mailu](#)
- [Změna adresy](#)
- [Ukládání historie](#)
- [Nastavení vyhledávání](#)
- [Zprávy](#)
- [Prodloužení výpůjček](#)
- [Zadání rezervace](#)
- [Rezervace čísla časopisu](#)
- [Správa rezervací](#)
- [Pokuty a zpozdné](#)
- [Bezhotovostní platby \(Knihovna Jabok\)](#)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, [napište nám](#)

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:prihlaseni?rev=1510737538>

Last update: **2017/11/15 10:18**

