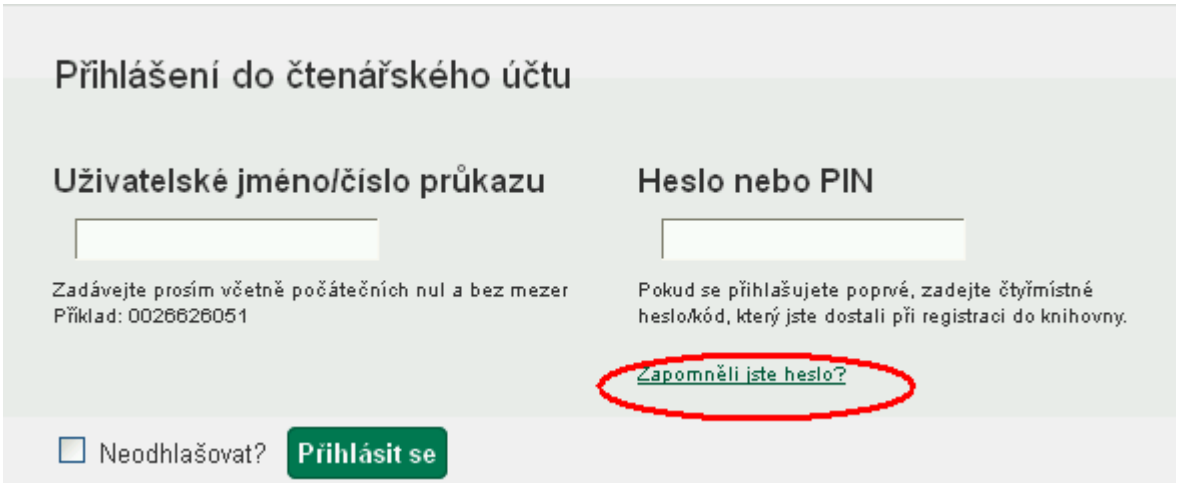
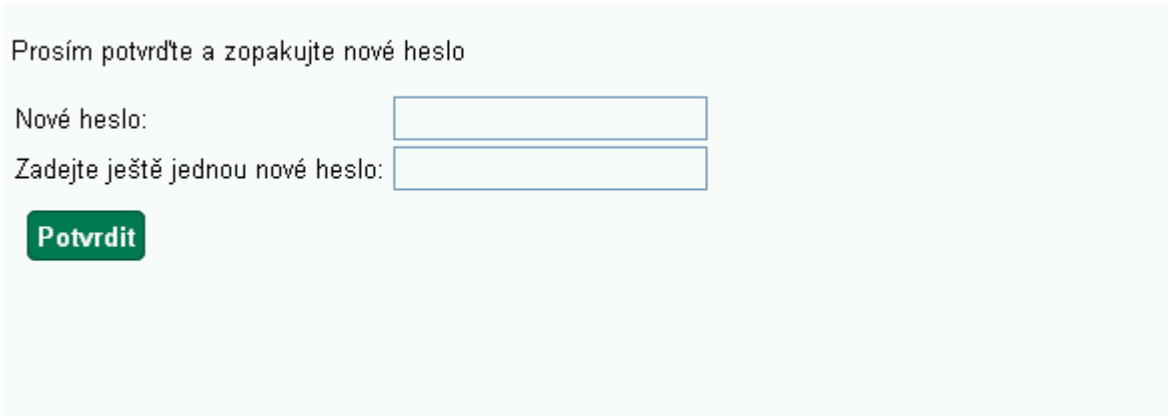
# Zapomenuté heslo

## Vygenerování nového hesla v online katalogu

1. V katalogu klikněte na tlačítko ***„Moje konto“*** (v pravém horním rohu obrazovky). Otevře se přihlašovací formulář.
2. Ve formuláři klikněte na odkaz ***„Zapomněli jste heslo?“***, který je umístěn pod polem pro zadání hesla.




3. Vyplňte buď uživatelské jméno nebo číslo průkazu.
4. Pokud Vaše knihovna vyžaduje zadání e-mailové adresy, pak do pole ***„E-mailová adresa spojená s kontem“*** doplňte e-mailovou adresu, kterou jste zadali ve svém čtenářském kontě nebo jste ji vyplnili při přihlášení do knihovny. Poté klikněte na tlačítko ***„Potvrdit“***
5. Na zadanou e-mailovou adresu vám bude doručena zpráva s pokyny pro změnu hesla. **Pozor: Doručení e-mailové zprávy může trvat až půl hodiny (v závislosti na nastavení konkrétní knihovny)**
6. Knikněte na odkaz uvedený v e-mailu (nebo jej zkopírujte do adresního řádku prohlížeče). Otevře se okno s formulářem pro přenastavení hesla




7. Ve formuláři vyplňte nové heslo a zopakujte jej na dalším řádku pro vyloučení chyb a klikněte na tlačítko ***„Potvrdit“***. Poté se můžete přihlásit do svého čtenářského konta.

Pozor: **Heslo musí obsahovat písmena i čísla a musí být dlouhé alespoň 7 znaků**. Z

praktických důvodů také doporučujeme NEPOUŽÍVAT znaky s diakritikou (s háčky a čárkami).

## Další možnosti změny hesla

O změnu hesla (vygenerování dočasného hesla) můžete také požádat personál při návštěvě knihovny.

## Mohlo by Vás také zajímat

- První přihlášení
- Přihlášení
- Změna hesla
- Zapomenuté heslo
- Změna přihlašovacího jména
- Změna e-mailu
- Změna adresy
- Ukládání historie
- Nastavení vyhledávání
- Zprávy
- Prodloužení výpůjček
- Zadání rezervace
- Rezervace čísla časopisu
- Správa rezervací
- Pokuty a zpozdné
- Bezhotovostní platby (Knihovna Jabok)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, napište nám

From:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/ - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:
**https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:prihlaseni**

Last update: **2018/12/13 13:26**