

Poplatky a pokuty (zpozdné)

Informace o aktuálně dlužných poplatcích a historii plateb (s možností vytištění potvrzení o platbě) najdete v přehledu svého účtu po přihlášení do čtenářského konta.

Aktuální stav poplatků

1. V online katalogu klikněte na tlačítko „**Můj účet**“ v pravém horním rohu obrazovky a vyplňte přihlašovací údaje.
2. V přehledu Vašeho účtu klikněte na záložku „**Poplatky**“.
3. Z rozbalené nabídky zvolte položku „**Aktuální poplatky**“ . Zobrazí se přehled dlužných poplatků
4. (viz obrázek níže).

Domů
130.00 Kč Poplatky
0 Zprávy
2 Vypůjčené jednotky
2 Rezervace / 0 Připraveno
Předvolby
Moje seznamy

Aktuální poplatky

Ostatní poplatky a pokuty

Aktuální dluh	Typ poplatku	Poznámka	Datum
130.00 Kč	(P) Meziknihovní vypůjčka		23.08.2024

Historie plateb a tisk nebo zaslání potvrzení o platbách

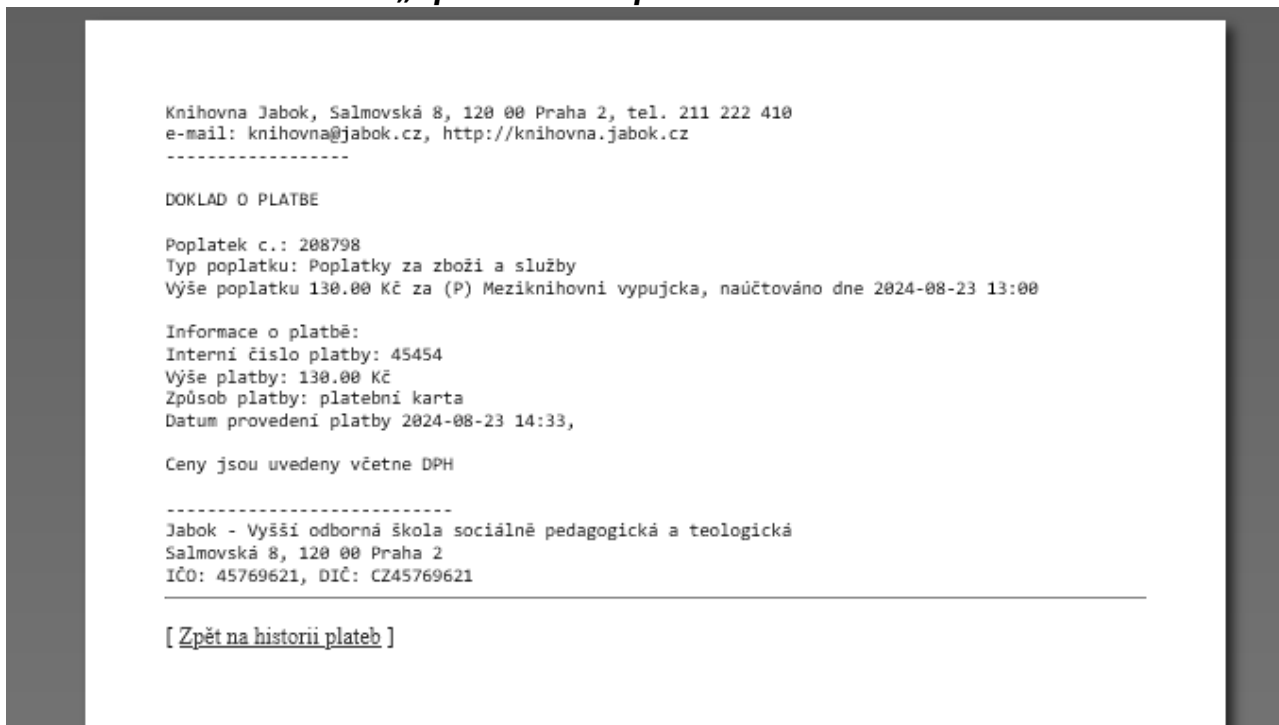
1. V přehledu Vašeho účtu klikněte na záložku „**Poplatky**“.
2. Z rozbalené nabídky zvolte položku „**Historie plateb**“ . Zobrazí se přehled zaplacených poplatků
3. Pokud chcete vytisknout potvrzení o platbě, klikněte na tlačítko „**Tisk**“ na řádku s příslušnou platbou (viz obrázek)

Domů
10.00 Kč Poplatky
0 Zprávy
2 Vypůjčené jednotky
3 Rezervace / 0 Připraveno
Předvolby
Moje seznamy

Historie plateb

Datum platby	Platba za	Částka	Potvrzení
23.08.2024	(P) Meziknihovní vypůjčka	130.00 Kč	<input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Email"/>
23.08.2024	(P) Registrace	50.00 Kč	<input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Email"/>

4. Zobrazí se potvrzení o platbě (viz obrázek níže) spolu s dialogem k tisku. Potvrďte tisk dokumentu.
5. Následně klikněte na tlačítko **„Zpět k historii plateb“**



Alternativně si můžete potvrzení o platbě nechat zaslat e-mailem na adresu, kterou máte uvedenou ve svém čtenářském účtu:

1. Klikněte na tlačítko **„E-mail“**. Zobrazí se informace o e-mailové adrese, na kterou bude potvrzení odesláno.
2. Následně klikněte na tlačítko **„Zpět k historii plateb“**-

Mohlo by Vás také zajímat

Přihlášení a osobní údaje

- [První přihlášení](#)
- [Přihlášení do čtenářského účtu](#)
- [Změna hesla](#)
- [Zapomenuté nebo nové heslo](#)
- [Změna přihlašovacího jména](#)
- [Změna e-mailu](#)
- [Změna adresy](#)
- [Přidělení oprávnění nakládat s účtem jiné osobě](#)

Nastavení čtenářského konta, výpůjčky, rezervace...

- [Nastavení odesílání výpisu výpůjček e-mailem](#)
- [Ukládání historie](#)

- [Nastavení vyhledávání](#)
- [Zprávy](#)
- [Prodloužení výpůjček](#)
- [Zadání rezervace](#)
- [Rezervace čísla časopisu](#)
- [Správa rezervací](#)
- [Pokuty a zpozdné](#)
- [Bezhotovostní platby \(Knihovna Jabok\)](#)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, [napište nám](#).

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:pokuta>

Last update: **2024/08/23 17:09**

