

Poplatky a pokuty (zpozdné)

Informace o aktuálně dlužných poplatcích a historii plateb (s možností vytištění potvrzení o platbě) najdete v přehledu svého účtu po přihlášení do čtenářského konta.

Aktuální stav poplatků

1. V online katalogu klikněte na tlačítko „**Můj účet**“ v pravém horním rohu obrazovky a vyplňte přihlašovací údaje.
2. V přehledu Vašeho účtu klikněte na záložku „**Poplatky**“.
3. Z rozbalené nabídky zvolte položku „**Aktuální poplatky**“ . Zobrazí se přehled dlužných poplatků
4. (viz obrázek níže).

| |
|----------------------------|
| Domů |
| 130.00 Kč Poplatky |
| 0 Zprávy |
| 2 Vypůjčené jednotky |
| 2 Rezervace / 0 Připraveno |
| Předvolby |
| Moje seznamy |

Aktuální poplatky

Ostatní poplatky a pokuty

| Aktuální dluh | Typ poplatku | Poznámka | Datum |
|------------------|---------------------------|----------|------------|
| 130.00 Kč | (P) Meziknihovní vypůjčka | | 23.08.2024 |

Historie plateb a tisk nebo zaslání potvrzení o platbách

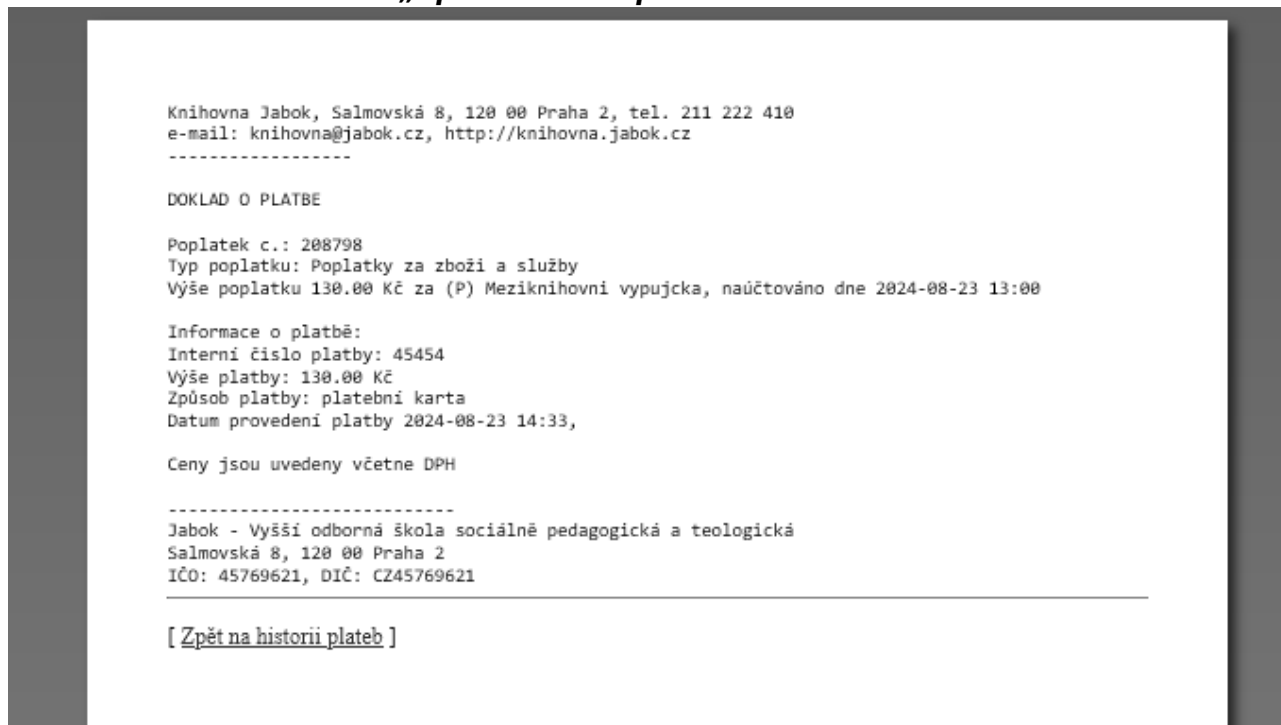
1. V přehledu Vašeho účtu klikněte na záložku „**Poplatky**“.
2. Z rozbalené nabídky zvolte položku „**Historie plateb**“ . Zobrazí se přehled zaplacených poplatků
3. Pokud chcete vytisknout potvrzení o platbě, klikněte na tlačítko „**Tisk**“ na řádku s příslušnou platbou (viz obrázek)

| |
|----------------------------|
| Domů |
| 10.00 Kč Poplatky |
| 0 Zprávy |
| 2 Vypůjčené jednotky |
| 3 Rezervace / 0 Připraveno |
| Předvolby |
| Moje seznamy |

Historie plateb

| Datum platby | Platba za | Částka | Potvrzení |
|--------------|---------------------------|-----------|--------------------|
| 23.08.2024 | (P) Meziknihovní vypůjčka | 130.00 Kč | Print Email |
| 23.08.2024 | (P) Registrace | 50.00 Kč | Print Email |

4. Zobrazí se potvrzení o platbě (viz obrázky níže) spolu s dialogem k tisku. Potvrďte tisk dokumentu.
5. Následně klikněte na tlačítko „**Zpět k historii plateb**“



Alternativně si můžete potvrzení o platbě nechat zaslat e-mailem na adresu, kterou máte uvedenou ve svém čtenářském účtu:

1. Klikněte na tlačítko „**E-mail**“. Zobrazí se informace o e-mailové adrese, na kterou bude potvrzení odesláno.
2. Následně klikněte na tlačítko „**Zpět k historii plateb**“-

Mohlo by Vás také zajímat

Přihlášení a osobní údaje

- [První přihlášení](#)
- [Přihlášení do čtenářského účtu](#)
- [Změna hesla](#)
- [Zapomenuté nebo nové heslo](#)
- [Změna přihlašovacího jména](#)
- [Změna e-mailu](#)
- [Změna adresy](#)
- [Přidělení oprávnění nakládat s účtem jiné osobě](#)

Nastavení čtenářského konta, výpůjčky, rezervace...

- [Nastavení odesílání výpisu výpůjček e-mailem](#)
- [Ukládání historie](#)

- [Nastavení vyhledávání](#)
- [Zprávy](#)
- [Prodloužení výpůjček](#)
- [Zadání rezervace](#)
- [Rezervace čísla časopisu](#)
- [Správa rezervací](#)
- [Pokuty a zpozdné](#)
- [Bezhotovostní platby \(Knihovna Jabok\)](#)

Byla pro Vás tato nápověda užitečná? Pokud máte nějaké náměty nebo připomínky, [napište nám](#).

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/opac:pokuta>

Last update: **2024/08/23 17:09**

