

GDPR a Evergreen

Knihovní software Evergreen disponuje řadou nástrojů a opatření pro bezpečnost a ochranu osobních údajů, která v kombinaci s vhodnou politikou a postupy knihovny odpovídají požadavkům GDPR.

Osobní údaje ukládané knihovním softwarem Evergreen

- Jméno čtenáře, adresa (adresy), e-mail, telefonní číslo (čísla), zahashované heslo.
- Záznamy o aktivitách čtenáře, včetně typu a času aktivity
- Výpůjčky a žádosti o rezervace
- Údaje o naúčtovaných poplatcích a platbách
- Seznamy knih vytvořené čtenářem
- Poznámky, upozornění a blokace, oznámení ukládané v centru zpráv
- Záznamy o upozorněních (zaslaných e-mailem, prostřednictvím SMS, vytištěných, telefonických)
- Záznamy o přenastavení hesla
- Historie některých nastavení a aktivit (viz schéma databáze "Auditor")

Stručný přehled nástrojů pro bezpečnost a ochranu osobních údajů v evergreenu.

- Použití SSL/TLS pro funkce služebního klienta a účtů čtenářů
- Rozumný mechanismus pro funkci ukládání a obnovu hesla
- Propracovaný systém oprávnění pro jednotlivé činnosti
 - přes 500 oprávnění
 - přidělení oprávnění pro konkrétní organizační jednotku
 - přidělení oprávnění pro různé úrovně hierarchie organizačních jednotek
 - oprávnění pro skupiny
 - individuální oprávnění pro jednotlivce na libovolné úrovni hierarchie
- Nastavení bránící personálu získat přístup ke čtenářskému kontu z cizí organizační jednotky, pokud k tomu čtenář nedal souhlas
 - zohlednění vzájemné spolupráce knihoven (možnost nastavení, pro které organizační jednotky je souhlas vyžadován)
- Rezervační aliasy využitelné pro
 - možnost vyzvedávání rezervací ve veřejném prostoru knihovny
 - skrytí totožnosti čtenáře na výpisech výpůjček apod.
- Nastavitelné bezpečnostní limity pro počet zobrazení některých údajů (např. o posledních výpůjčkách dokumentu)
- Anonymizace výpůjček
 - nastavitelný časový limit
 - automatická anonymizace všech údajů při zrušení čtenářského konta
 - uchování statistických údajů u anonymizovaných výpůjček
- Volby pro zobrazení historie výpůjček a rezervací čtenáře
 - aktivace pouze samotným čtenářem, nikoliv personálem
 - ve služebním klientu nemá personál ve čtenářském kontě přístup k historii výpůjček čtenáře
 - čtenář může smazat celou historii nebo odstranit z historie konkrétní titul

- Odstranění údajů sloužících k ověření identity z logů v Evergreenu
- Ochrana proti podstrčení SQL kódu
- Maximální používání bezpečných postupů při vytváření kódu
- Aktualizace softwaru na základě zvyšující se znalost zabezpečení - např. aktualizace algoritmu hashingu hesel aj.
- Fungující bezpečnostní tým v rámci komunity kolem Evergreenu

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:

https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/o_evergreenu:gdpr?rev=1524061194

Last update: **2018/04/18 16:19**

