Bezpečnost a ochrana osobních údajů v Evergreenu

Evergreen a GDPR

Knihovní software Evergreen disponuje řadou nástrojů a opatření pro bezpečnost a ochranu osobních údajů, která v kombinaci s vhodnou politikou a postupy knihovny odpovídají požadavkům GDPR.

Osobní údaje ukládané knihovním softwarem Evergreen

- Jméno čtenáře, adresa (adresy), e-mail, telefonní číslo (čísla), zahashované heslo.
- Záznamy o aktivitách čtenáře, včetně typu a času aktivity
- Výpůjčky a žádosti o rezervace
- Údaje o naúčtovaných poplatcích a platbách
- Seznamy knih vytvořené čtenářem
- Poznámky, upozornění a blokace, oznámení ukládané v centru zpráv
- Záznamy o upozorněních (zaslaných e-mailem, prostřednictvím SMS, vytištěných, telefonických oznámeních generovaných systémem)
- Záznamy o přenastavení hesla
- Historie některých nastavení a aktivit (viz schéma databáze “Auditor”)
- Případně vlastní statistické kategorie, nastavené jednotlivými knihovnami

Stručný přehled nástrojů pro bezpečnost a ochranu osobních údajů v Evergreenu

- Použití SSL/TLS pro funkce služebního klienta a účtů čtenářů
- Rozumný mechanismus pro funkci ukládání a obnovu hesla
- Propracovaný systém oprávnění pro jednotlivé činnosti
    - přes 500 oprávnění
    - přidělení oprávnění pro konkrétní organizační jednotku
    - přidělení oprávnění pro různé úrovně hierarchie organizačních jednotek
    - oprávnění pro skupiny
    - individuální oprávnění pro jednotlivce na libovolné úrovni hierarchie
- Nastavení bránící personálu získat přístup ke čtenářskému kontu z cizí organizační jednotky, pokud k tomu čtenář nedal souhlas
    - zohlednění vzájemné spolupráce knihoven (možnost nastavení, pro které organizační jednotky je souhlas vyžadován)
- Rezervační aliasy využitelné pro
    - možnost vyzvedávání rezervací ve veřejném prostoru knihovny
    - skrytí totožnosti čtenáře na výpisech výpůjček apod.
- Nastavitelné bezpečnostní limity pro počet zobrazení některých údajů (např. o posledních výpůjčkách dokumentu)
- Anonymizace výpůjček
    - nastavitelný časový limit

    - automatická anonymizace všech údajů při zrušení čtenářského konta
    - uchování statistických údajů u anonymizovaných výpůjček
- Volby pro zobrazení historie výpůjček a rezervací čtenáře
    - aktivace pouze samotným čtenářem, nikoliv personálem
    - ve služebním klientu nemá personál ve čtenářském kontě přístup k historii výpůjček čtenáře
    - čtenář může smazat celou historii nebo odstranit z historie konkrétní titul
- Odstranění údajů sloužících k ověření identity z logů v Evergreenu
- Ochrana proti podstrčení SQL kódu
- Maximální používání bezpečných postupů při vytváření kódu
- Aktualizace softwaru na základě zvyšující se znalost zabezpečení - např. aktualizace algoritmu hashingu hesel aj.
- Fungující bezpečnostní tým v rámci komunity kolem Evergreenu

Návody a nastavení

(návody jsou průběžně doplňovány)

Historie výpůjček, rezervací a záznamů aktivit čtenáře

- Správa historie výpůjček ve čtenářském kontě (Aktivace ukládání historie, vymazání historie, vymazání konkrétního titulu z historie)
- Archivace (anonymizace) výpůjček
- Anonymizace historie rezervací
- Vymazání údajů o aktivitách uživatele

Export údajů čtenáře ve strojově čitelném formátu

- Export historie výpůjček do CSV - export historie může provádět pouze čtenář po přihlášení do svého čtenářského konta a to pouze v případě, že má nastavenou volbu uchovávání historie výpůjček
- Export seznamu knih do formátu CSV - export seznamu knih může provádět pouze čtenář po přihlášení do svého čtenářského konta

Odkazy na materiály týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů:

- Ochrana osobních údajů v Evergreenu - prezentace z Mezinárodní evergreenové konference 2017 (v angličtině)
    - Lets Encrypt - bezpečnostní certifikáty zdarma v praxi
  - prezentace ze semináře Evergreen v českých knihovnách 2017
- Mother may I? Permissions in Evergreen - informace systému opravánění v Evergreenu a o možnostech jejich nastavení (v angličtině)

From:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/ - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/o_evergreenu:bezpecnost_a_ochrana_udaju

Last update: **2018/05/03 12:35**