

Bezpečnost a ochrana osobních údajů v Evergreenu

Evergreen a GDPR

Knihovní software Evergreen disponuje řadou nástrojů a opatření pro bezpečnost a ochranu osobních údajů, která v kombinaci s vhodnou politikou a postupy knihovny odpovídají požadavkům GDPR.

Osobní údaje ukládané knihovním softwarem Evergreen

- Jméno čtenáře, adresa (adresy), e-mail, telefonní číslo (čísla), zahashované heslo.
- Záznamy o aktivitách čtenáře, včetně typu a času aktivity
- Výpůjčky a žádosti o rezervace
- Údaje o naúčtovaných poplatcích a platbách
- Seznamy knih vytvořené čtenářem
- Poznámky, upozornění a blokace, oznámení ukládané v centru zpráv
- Záznamy o upozorněních (zaslaných e-mailem, prostřednictvím SMS, vytištěných, telefonických oznámeních generovaných systémem)
- Záznamy o přenastavení hesla
- Historie některých nastavení a aktivit (viz schéma databáze "Auditor")
- Případně vlastní statistické kategorie, nastavené jednotlivými knihovnami

Stručný přehled nástrojů pro bezpečnost a ochranu osobních údajů v Evergreenu

- Použití SSL/TLS pro funkce služebního klienta a účtů čtenářů
- Rozumný mechanismus pro funkci ukládání a obnovu hesla
- Propracovaný systém oprávnění pro jednotlivé činnosti
 - přes 500 oprávnění
 - přidělení oprávnění pro konkrétní organizační jednotku
 - přidělení oprávnění pro různé úrovně hierarchie organizačních jednotek
 - oprávnění pro skupiny
 - individuální oprávnění pro jednotlivce na libovolné úrovni hierarchie
- Nastavení bránící personálu získat přístup ke čtenářskému kontu z cizí organizační jednotky, pokud k tomu čtenář nedal souhlas
 - zohlednění vzájemné spolupráce knihoven (možnost nastavení, pro které organizační jednotky je souhlas vyžadován)
- Rezervační aliasy využitelné pro
 - možnost vyzvedávání rezervací ve veřejném prostoru knihovny
 - skrytí totožnosti čtenáře na výpisech výpůjček apod.
- Nastavitelné bezpečnostní limity pro počet zobrazení některých údajů (např. o posledních výpůjčkách dokumentu)
- Anonymizace výpůjček
 - nastavitelný časový limit

- automatická anonymizace všech údajů při zrušení čtenářského konta
- uchování statistických údajů u anonymizovaných výpůjček
- Volby pro zobrazení historie výpůjček a rezervací čtenáře
 - aktivace pouze samotným čtenářem, nikoliv personálem
 - ve služebním klientu nemá personál ve čtenářském kontě přístup k historii výpůjček čtenáře
 - čtenář může smazat celou historii nebo odstranit z historie konkrétní titul
- Odstranění údajů sloužících k ověření identity z logů v Evergreenu
- Ochrana proti podstrčení SQL kódu
- Maximální používání bezpečných postupů při vytváření kódu
- Aktualizace softwaru na základě zvyšující se znalost zabezpečení - např. aktualizace algoritmu hashingu hesel aj.
- Fungující bezpečnostní tým v rámci komunity kolem Evergreenu

Návody a nastavení

(návody jsou průběžně doplňovány)

Historie výpůjček, rezervací a záznamů aktivit čtenáře

- [Správa historie výpůjček ve čtenářském kontě](#) (Aktivace ukládání historie, vymazání historie, vymazání konkrétního titulu z historie)
- [Archivace \(anonymizace\) výpůjček](#)
- [Anonymizace historie rezervací](#)
- [Vymazání údajů o aktivitách uživatele](#)

Export údajů čtenáře ve strojově čitelném formátu

- [Export historie výpůjček do CSV](#) - export historie může provádět pouze čtenář po přihlášení do svého čtenářského konta a to pouze v případě, že má nastavenou volbu uchovávání historie výpůjček
- [Export seznamu knih do formátu CSV](#) - export seznamu knih může provádět pouze čtenář po přihlášení do svého čtenářského konta

Odkazy na materiály týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů:

- [Ochrana osobních údajů v Evergreenu](#) - prezentace z Mezinárodní evergreenové konference 2017 (v angličtině)
 - Lets Encrypt - bezpečnostní certifikáty zdarma v praxi
 - prezentace ze semináře Evergreen v českých knihovnách 2017
- [Mother may I? Permissions in Evergreen](#) - informace systému opravárení v Evergreenu a o možnostech jejich nastavení (v angličtině)

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:

https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/o_evergreenu:bezpecnost_a_ochrana_udaju

Last update: **2018/05/03 12:35**

