

Ztráta knihy

Ztráta knihy čtenářem

Standardem je náhrada stejnou knihou stejného vydání, viz [Knihovní řád](#), Čl. XI (náhrada ztrát a škod)

Postup při ohlášení ztráty knihy

1. Prodloužit výpůjčku ztracené knihy podle potřeby, aby měl čtenář dost času obstarat náhradu (standardně 1 měsíc, maximálně 2 měsíce). Pokud výpůjčka nejde prodloužit (např. protože čtenáři vypršela platnost registrace), je možné použít volbu „**Změnit datum vrácení**“.
2. Zjistit, jestli je kniha běžně dostupná na trhu

Pokud je kniha běžně dostupná na trhu

1. Informovat čtenáře, že je nutné ztracenou knihu nahradit výtiskem stejné knihy (stejný titul a stejné vydání)
2. Upozornit, že bude nutné také uhradit poplatek za zpracování ztracené/poškozené knihy (viz Knihovní řád)

Pokud kniha není běžně dostupná na trhu

1. Poslat čtenáře za vedoucí knihovny, která řeší se čtenáři způsob náhrady ztráty
2. Do zprávy ve čtenářském kontě (typ zprávy musí být UPOZORNĚNÍ) napíše
 1. o kterou knihu se jedná (uvést název, čárový kód
 2. jakým titulem má být ztráta nahrazena

Přijetí náhrady ztracené knihy

Když čtenář přinese náhradu za tracenou knihu

1. Otevřete čtenářské konto
2. Na kartě Vypůjčky označte kurzorem řádek se ztracenou knihou
3. Klikněte na tlačítko „**Akce pro vybrané exempláře**“ a zvolte položku „**Označit jako ztracené (čtenářem)**“. Kniha se přesune mezi ztracené knihy (dolní část rozhraní) a zároveň se naúčtuje poplatek za tracenou knihu.
4. Přejděte na kartu „Poplatky“
5. Zrušte označení všech ostatních poplatků tlačítkem „**Zrušit označení všech**“
6. Poté označte platbu za ztrátu knihy kliknutím levého tlačítka myši na prvním sloupci v přehledu dlužných poplatků (Pokud čtenář nedluží žádný jiný poplatek než za ztracenou knihu, je tento poplatek automaticky označen a není nutné rušit označení ostatních ani označovat platbu za ztracený dokument)
7. Jako způsob platby vyberte platbu „**Zbožím**“
8. Do pole „**Přijato**“ napište částku, kterou čtenář dluží za ztracenou knihu a provedte platbu.

9. Čtenáři předejte potvrzení o zaplacení knihy
10. Poté naúčtujte poplatek za zpracování ztracené knihy (60 Kč)
11. V poli způsob platby nezapomeňte přepnout na **platbu v hotovosti** a poté proveďte platbu.
12. kontrolujte, zda má čtenář ve svém kontě poznámku o způsobu náhrady knihy ve čtenářském kontě - pokud ano, je nutné tuto poznámku smazat.

Další možné situace související se ztrátou

- pokud čtenář tvrdí, že knihu vrátil, ale ve fondu není, označíme ji po použití pravého tlačítka Údajně vrácené - datum vrácení pak posuneme o měsíc dopředu, do té doby by se měla nesrovnalost vyřešit
- čtenář si půjčuje knihu, která je označena jako ztracená jiným čtenářem, který ji má uhradit (po F5 má status „lost“) - čárový kód knihy pošleme vedoucí knihovny, která nesrovnalost dořeší
- čtenář si půjčuje knihu, která je označena jako nezvěstná a nejsou u ní žádné jiné poznámky - použijeme režim Vracení (F2) a pak knihu půjčíme čtenáři obvyklým způsobem *

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:

https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/knihovna_jabok:ztrata_knihy?rev=1502105064

Last update: 2017/08/07 13:24

