

Zasílání objednaných knih přes Zásilkovnu

Přihlášení do klientské sekce

1. Do webového prohlížeče zadejte adresu: <https://client.packeta.com/cs/> (alternativně je možné na webu Zásilkovny <https://www.zasilkovna.cz/> kliknout na odkaz „**Podání zásilek**“)
2. Zadejte přihlašovací e-mail a heslo, viz obrázek

Podání zásilky

1. V klientské sekci Zásilkovny klikněte na levém bočním panelu na odkaz „**Podat zásilku**“, viz obrázek:

 **Zásilkovna**   Knihovna Jabok

Hlavní navigace

 Podat zásilku

 Podat reklamačního asistenta

 Import zásilek <

 Rozpracované zásilky

 Podané zásilky

 Faktury

 Informace o uživateli <

 Ceník

Hlavní stránka

Vítejte v klientské sekci Zásilkovny

Zastavte se na chvíli a podívejte se, co je nového. Na této stránce t informace o našich službách, cenách a dalších obchodních záležitost

Doručování zásilek do Řecka a do Rumunska

ŘECKO

Řecký dopravce **ACS** (ID 7770) nás informoval, že eviduje komplikac nalepené na roh zásilky. Takové štítky ACS neumí skenovat automat manuálně, anebo kompletně přeštítkovat.

2. Vyplňte číslo objednávky ve tvaru: KN-iniciály_objednávajícího_čenare_datum_objednávky ve tvaru RRMDD (vše bez mezer. Např. u zásilky pro Aničku Novákovou odeslanou 6.4.2021 to bude „KN-AN210406“). Bez čísla objednávky nelze zásilku odeslat).
3. Zadejte údaje o čtenáři uvedené v objednávkovém formuláři: e-mail nebo telefon (je nutné vyplnit alespoň jeden z těchto údajů), jméno, příjmení, viz obrázek:

Podat zásilku

Číslo objednávky

Označení zásilky ve vašem obchodě.

E-mail - Nutné vyplnit minimálně jeden z údajů e-mail/telefon

Telefon - Nutné vyplnit minimálně jeden z údajů e-mail/telefon

Jméno příjemce

Příjmení příjemce

Firma - Nepovinné

4. Zadejte výdejní místo. Výdejní místo je možné vyhledat psaním - pro vyhledání lze použít obec či město, ulici nebo ID Zásilkovny, viz obrázek: \

Výdejní místo nebo dopravce

Všechny země Všechny typy

Cílové výdejní místo nebo dopravce. P

Dobírka

* Nepovinné

☐ **Při výdeji ověřit věk**

Potřebujete zaslat zboží, které nesmí být vydáno mladistvým? Zvolte tuto službu a my požádáme příjemce, že již dříve dostal zboží, než původní adresát, pokud je to možné.

☐ **Plánovaný výdej** - Nepovinné

Psaním můžete vyhledávat

lhota

Výdejní místo - Česká republika

Dolní Břežany, Lhota, K Břežanům 71 (Smíšené zboží) - (7972)

Francova Lhota, Francova Lhota 115 - (8837)

Háj ve Slezsku, Háj ve Slezsku, Lhota, Opavská 139 - (11164)

Hroznová Lhota, Hroznová Lhota 138 - (10845)

Ostrožská Lhota, Ostrožská Lhota 320 - (6810)

5. Vyplňte odhadovanou celkovou cenu zasílaných knih a do pole Měna uveďte „CZK“, viz obrázek:

Dobírka

* Nepovinné

☐ **Při výdeji ověřit věk**

Hodnota

600 CZK

Hodnota zásilky pro účely pojištění.

Měna

CZK

Dle cílové země

CZK

EUR

HUF

Hmotnost

* Nepovinné

kg

6. Zaškrtněte, že souhlasíte s VOP (všeobecnými obchodními podmínkami).

7. Klikněte na tlačítko „**Podat zásilku**“.

8. V dalším kroku potvrďte ve vyskakovacím okně, že chcete zásilku opravdu podat, viz obrázek:

☐ **Při výdeji ověřit věk**

Potřebujete zaslat zboží, které nesmí být vydáno mladistvým? Zvolte tuto službu a my požádáme příjemce, že již dříve dostal zboží, než původní adresát, pokud je to možné.

☐ **Plánovaný výdej**

Zde můžete naplánovat výdej zásilky v určitém místě a v určitém datu. Adresát také nedostane oznámení o možnosti převzetí dříve než v určené datum. Adresát také nedostane oznámení o možnosti převzetí dříve než v určené datum. Zásilka na pobočce připravena předem, oznámíme ji v 07:00 zadaného dne).

☐ **Souhlasím s VOP**

Uložit do rozpracovaných **Podat zásilku** Zkontrolovat zásilku

Opravdu chcete podat rozpracovanou zásilku? Po podání již nebude možné ji editovat.

OK Zrušit

Tisk přepravního štítku

1. V klientské sekci Zásilkovny klikněte na levé boční liště na tlačítko „**Podané zásilky**“, viz obrázek:

Zásilkovna

Hlavní navigace

Podat zásilku

Podat reklamačního asistenta

Import zásilek

Rozpracované zásilky

Podané zásilky

Faktury

Informace o uživateli

Ceník

Klientská podpora

Podat zásilku

Číslo objednávky

AN-16.4.2021

Označení zásilky ve vašem obchodě.

E-mail - Nutné vyplnit minimálně jeden z údajů e-mail/telefon

novakova@example.cz

Telefon - Nutné vyplnit minimálně jeden z údajů e-mail/telefon

+420123456789

Jméno příjemce

Anička

Příjmení příjemce

Nováková

Firma - Nepovinné

Odesílatel

2. V přehledu zásilek vyhledejte zásilku, ke které chcete vytisknout štítek, označte ji v zaškrťovacím poli a poté klikněte na tlačítko „Provést“ na horní liště, viz obrázek:

Podané zásilky

Štítky pro zásilky můžete tisknout zde

Hromadné akce: štítky, 1/8 A4, tisk na A4, 8ks/stránka

nevynechávat žádná pole

Provést 1/2

Podání	Vytvořeno dne	Objednávka	Trasovací číslo	Jméno příjemce	Příjmení příjemce	Výdejní místo nebo dopravce	Odesílatel	Dobírka	Měna	Stav
☐						Vybrat	Vybrat	Vybrat	Vybrat	
☐ 2	14.04.21	HV210414	Z 229 8302 618			Z-BOX Chýně, Hlavní 200 (u obecního úřadu)	Knihovna Jabok	0	CZK	Na cestě
☒ 1	12.04.21	ZK210412	Z 217 7101 164			Praha 6, Myslbekova, ul. Hládkov	Knihovna Jabok	0	CZK	Připravena k výdeji

3. Po kliknutí na tlačítko se vygeneruje PDF soubor se štítkem/štítky. Soubor stáhněte, vytiskněte štítek/štítky a nalepte na zásilku.
4. Na zásilku není potřeba uvádět žádné další údaje, všechno nezbytné, včetně odesílatele, je uvedeno na vytištěném štítku.

Načtení údajů do čtenářského konta

- **Výpůjčky načtět** do čtenářského konta.
- Do čtenářského konta **naúčtujte poplatek za poštovné/dopravné** ve výši 80 Kč (**Aktuálně platné ceny** jsou uvedeny na webu knihovny). Pokud čtenář požádá o zaslání dodatečně e-mailem (např. v případě, že šlo o běžnou rezervaci vypůjčené knihy, kterou si čtenář po zachycení přeje zaslat přes Zásilkovnu), napište do poznámky k poplatku, že požadavek na

zaslání přišel e-mailem.

- Čtenáři odešlete e-mail s informací o připravené zásilce a naúčtovaném poplatku (šablona Odeslání knih do zásilkovny).

Odevzdání zásilky do Zásilkovny

Označenou zásilku stačí odevzdat na pobočce Zásilkovny (při předání není potřeba nic dalšího vyplňovat apod.). Naše nejbližší pobočky, které přijímají zásilky, seřazeno podle vzdálenosti od Jaboku, jsou:

- [Divepoint](#), Lípová 8 (65 m);
- [i-fix Servis](#), Ječná 29 (310 m);
- [Servismax](#), Karlovo náměstí 29 (580 m).

From:

<https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link:

https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/knihovna_jabok:zasilkovna?rev=1620906591

Last update: **2021/05/13 13:49**

