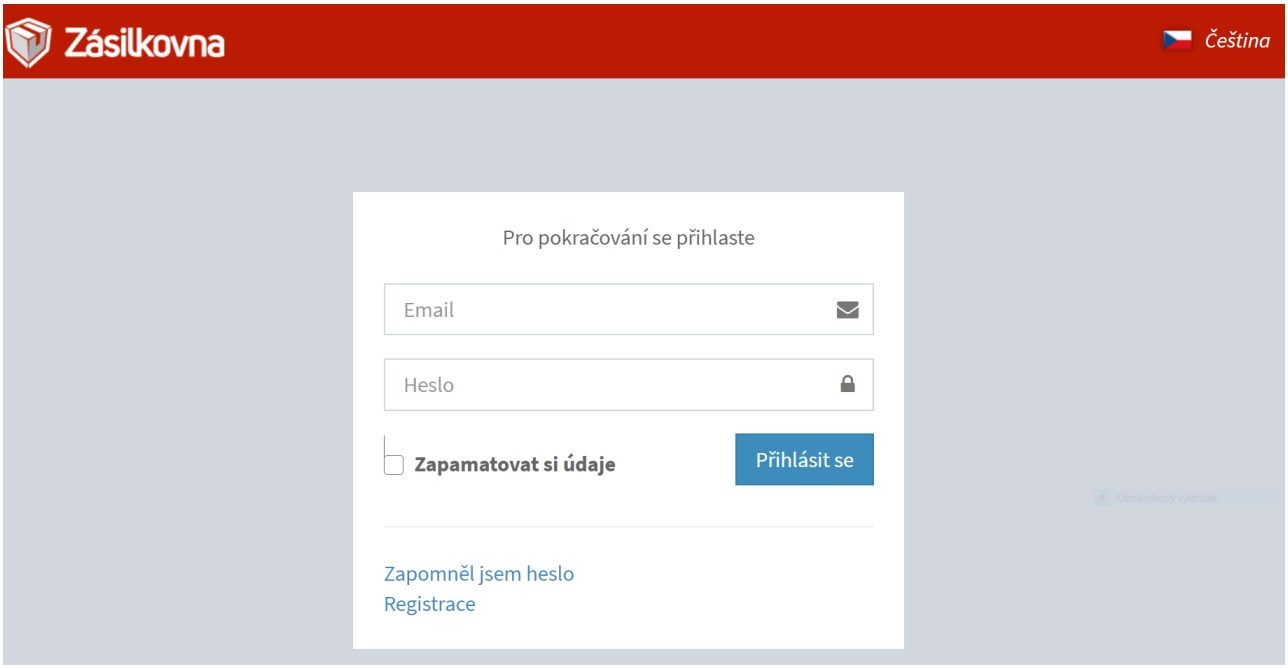
Zasílání objednaných knih přes Zásilkovnu

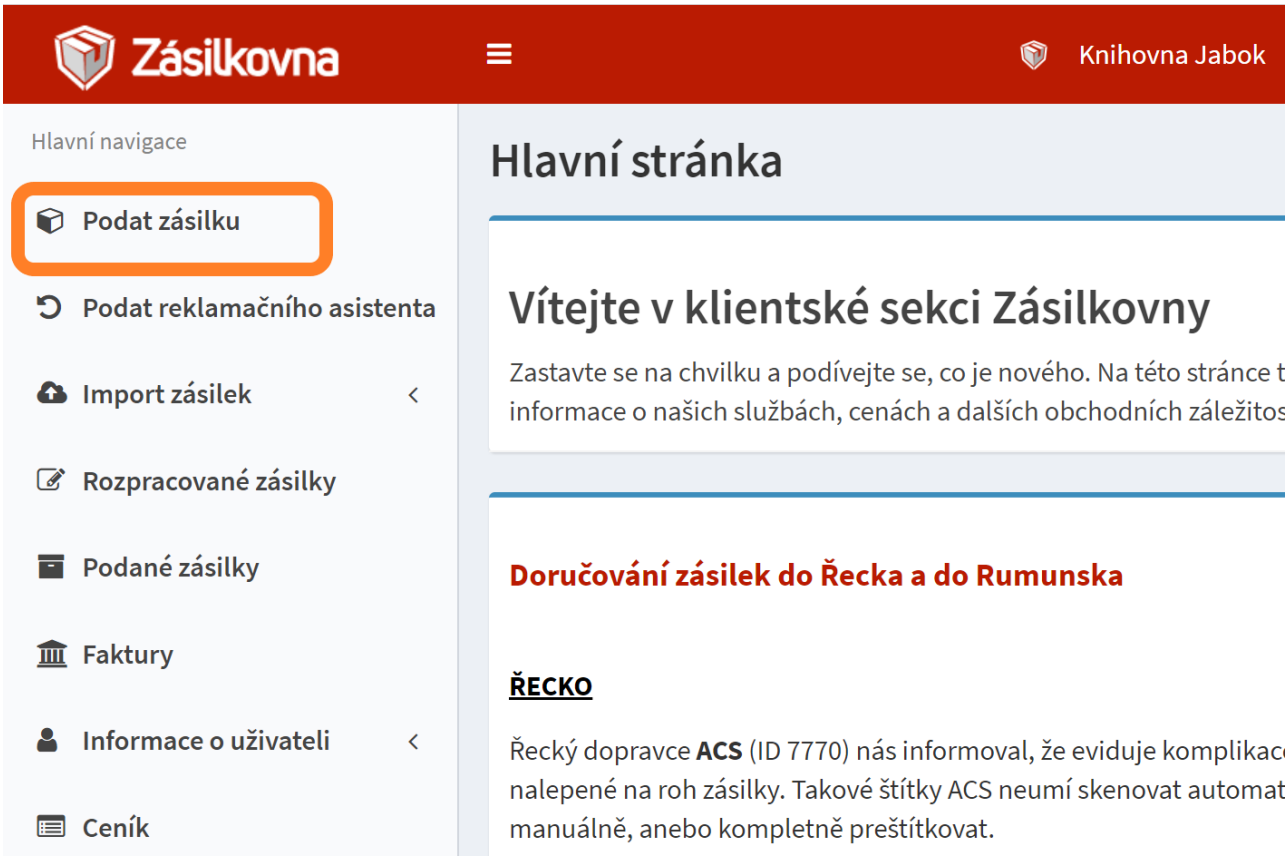
Přihlášení do klientské sekce

1. Do webového prohlížeče zadejte adresu: https://client.packeta.com/cs/ (alternativně je možné na webu Zásilkovny https://www.zasilkovna.cz/ kliknout na odkaz **„Podání zásilek“**)
2. Zadejte přihlašovací e-mail a heslo, viz obrázek

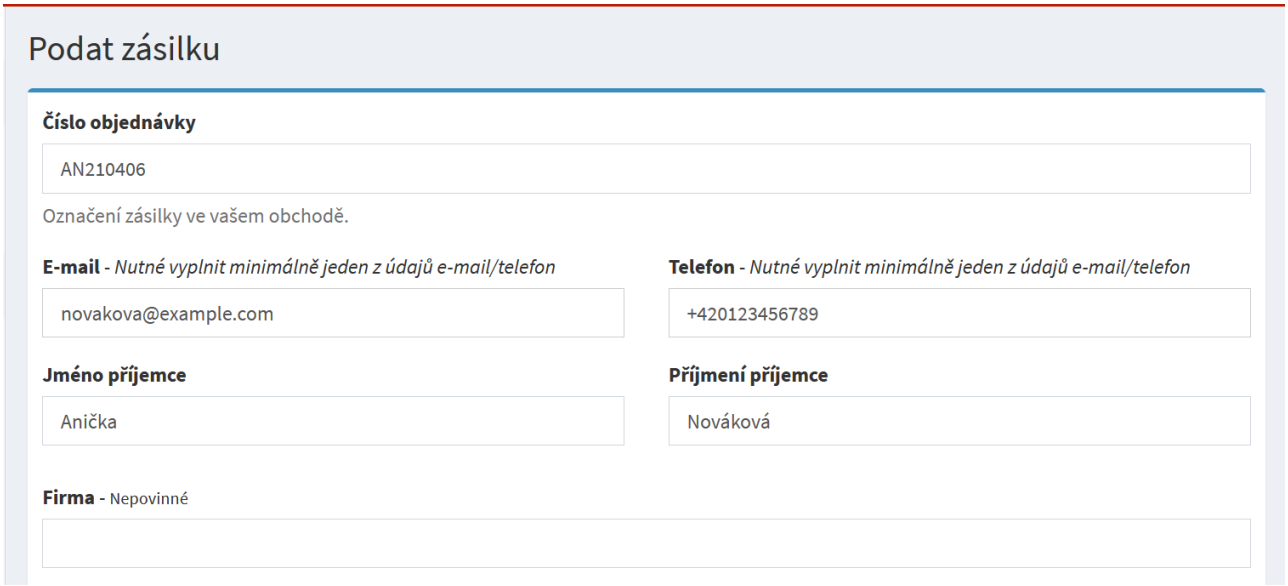


Podání zásilky

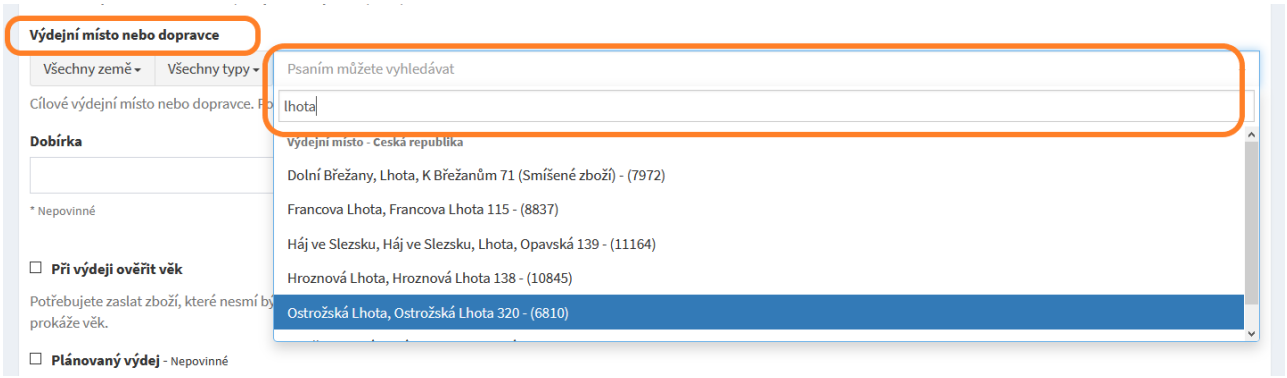
1. V klientské sekci Zásilkovny klikněte na levém bočním panelu na odkaz **„Podat zásilku“**, viz obrázek:



2. Vyplňte číslo objednávky ve tvaru: KN-iniciály_objednávajícího_ctenare_datum_objednávky ve tvaru RRMMDD (vše bez mezer. Např. u zásilky pro Aničku Novákovou odeslanou 6.4.2021 to bude „KN-AN210406“). Bez čísla objednávky nelze zásilku odeslat).
3. Zadejte údaje o čtenáři uvedené v objednávkovém formuláři: e-mail nebo telefon (je nutné vyplnit alespoň jeden z těchto údajů), jméno, příjmení, viz obrázek:



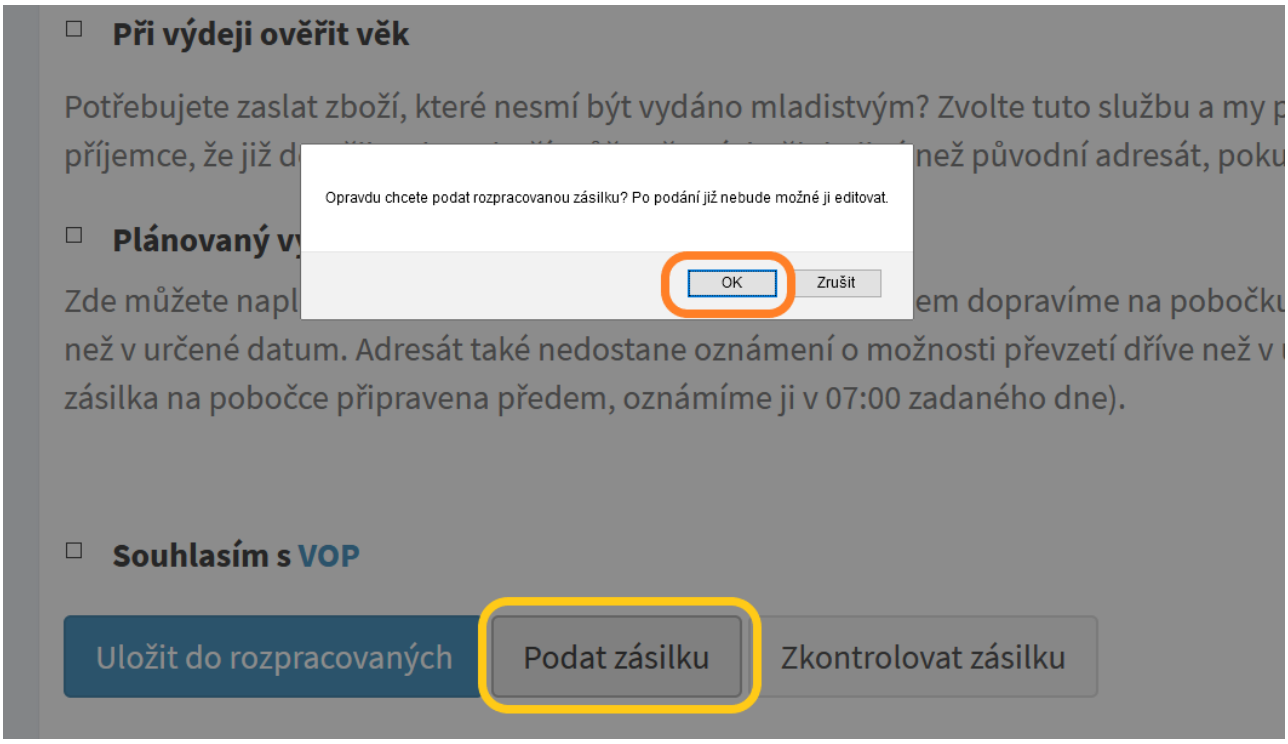
4. Zadejte výdejní místo. Výdejní místo je možné vyhledat psaním - pro vyhledání lze použít obec či město, ulici nebo ID Zásilkovny, viz obrázek: \



5. Vyplňte odhadovanou celkovou cenu zasílaných knih a do pole Měna uveďte „CZK“, viz obrázek:



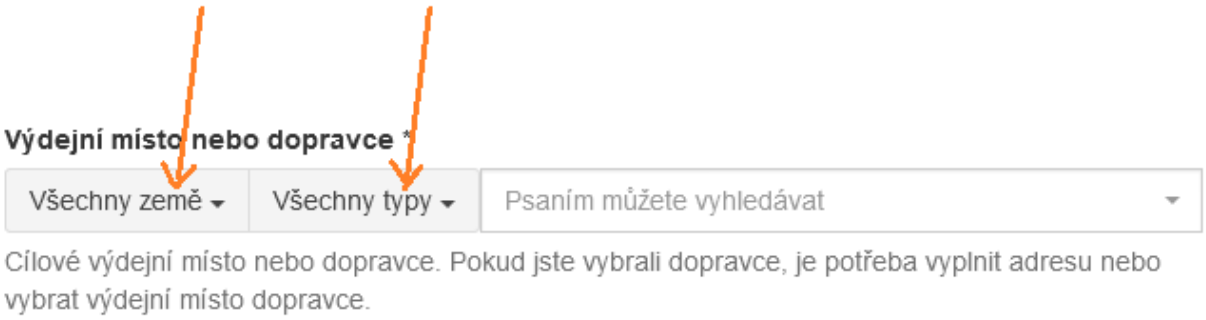
6. Zaškrtněte, že souhlasíte s VOP (všeobecnými obchodními podmínkami).
7. Klikněte na tlačítko **„Podat zásilku“**.
8. V dalším kroku potvrďte ve vyskakovacím okně, že chcete zásilku opravdu podat, viz obrázek:



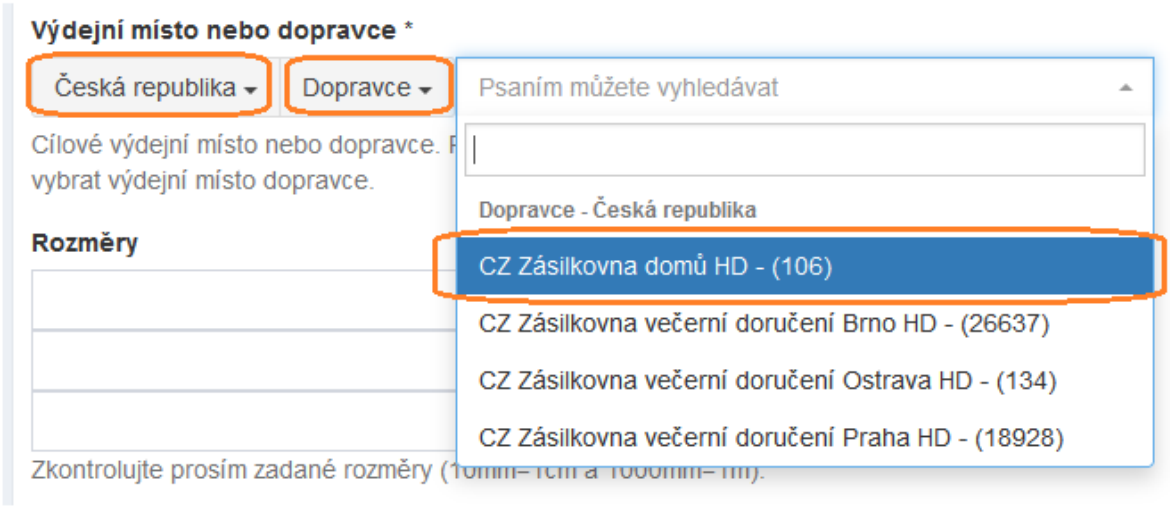
Zaslání zásilky domů/na adresu doručitele

V některých případech je potřeba, aby byla zásilka doručena na konkrétní adresu instituce nebo osoby, nikoliv na výdejní místo Zásilkovny (může jít například o MVS apod.).

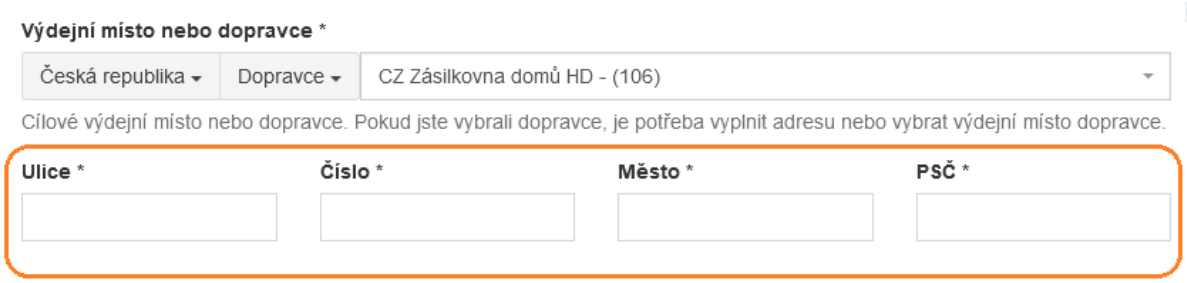
1. Stejně, jako při běžném podání zásilky zvolte z nabídky položku ***„Podat zásilku“***.
2. Zadejte číslo objednávky a údaje o příjemci (jméno, příjmení a telefon nebo e-mail, v případě potřeby doplňte název instituce nebo poznámku).
3. V poli ***„Výdejní místo nebo dopravce“*** zvolte z rozbalovací nabídky zemí Českou republiku a z nabídky Typů vyberte položku „Dopravce“.



4. V rozbalovacím poli pro specifikaci dopravce poté vyberte položku „CZ - Zásilkovna domů HD (106)“



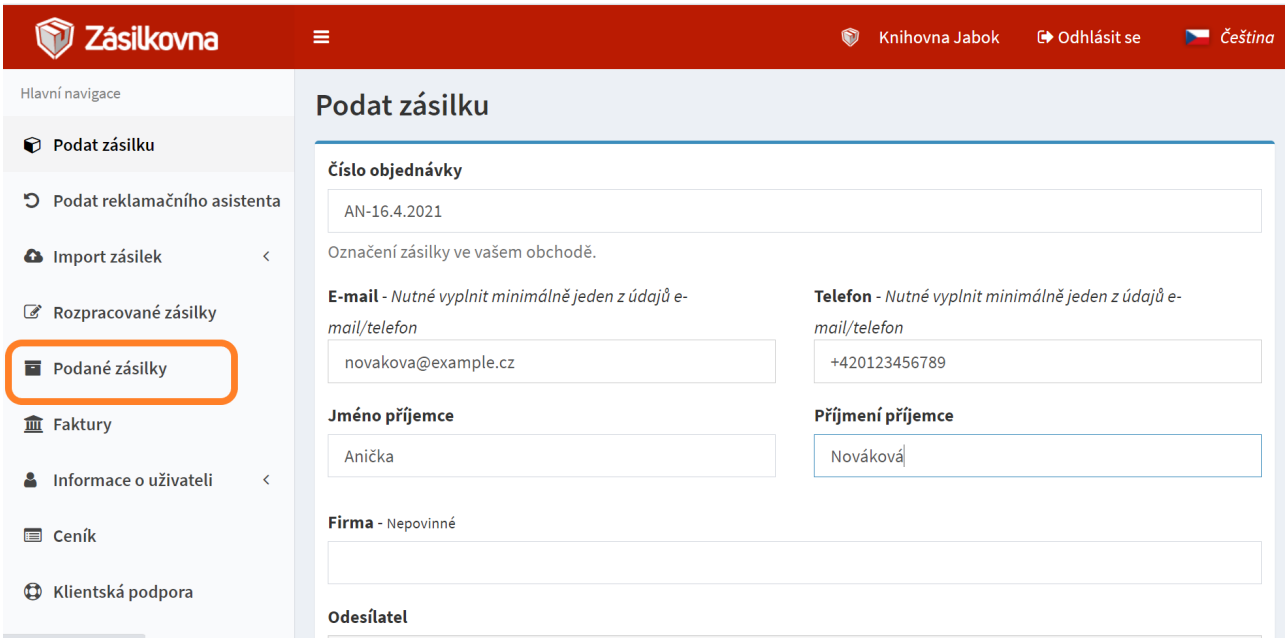
5. Zadejte doručovací adresu



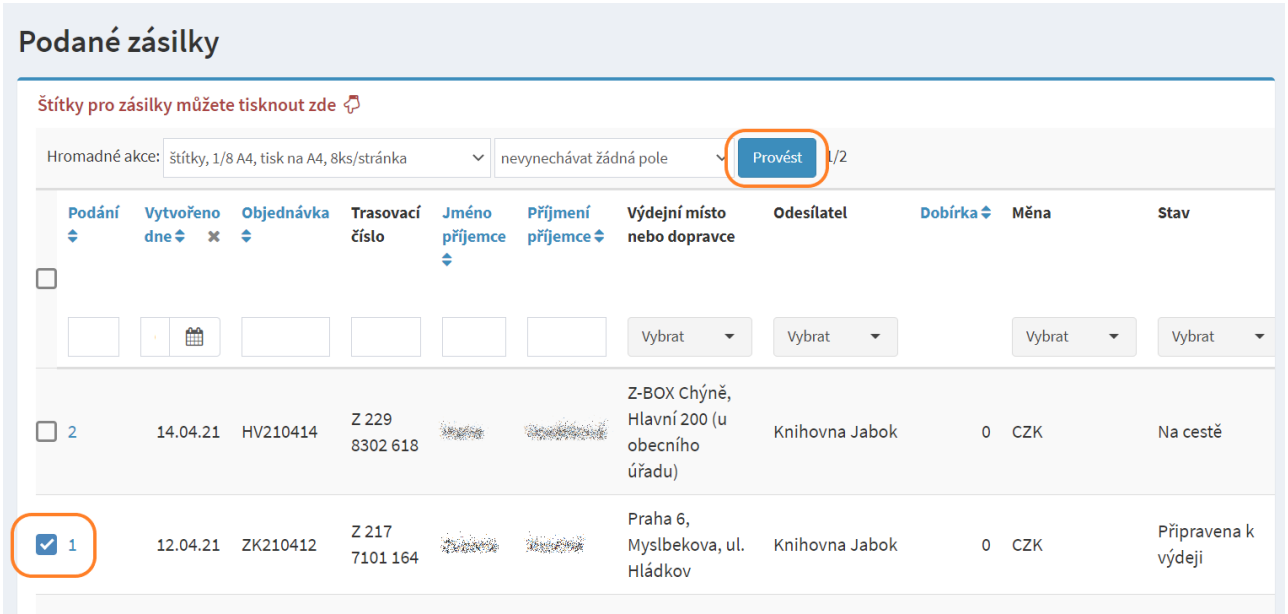
6. Dále postupujte stejně jako u jiných zásilek:
vyplňte hodnotu a hmotnost zásilky, potvrďte souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami zaškrtnutím pole ***„Souhlasím s VOP“*** a klikněte na tlačítko ***„Podat zásilku“***

Tisk přepravního štítku

1. V klientské sekci Zásilkovny klikněte na levé boční liště na tlačítko **„Podané zásilky“**, viz obrázek:



2. V přehledu zásilek vyhledejte zásilku, ke které chcete vytisknout štítek, označte ji v zaškrtávacím poli a poté klikněte na tlačítko **„Provést“** na horní liště, viz obrázek:



3. Po kliknutí na tlačítko se vygeneruje PDF soubor se štítkem/štítky. Soubor stáhněte, vytiskněte štítek/štítky a nalepte na zásilku.
4. Na zásilku není potřeba uvádět žádné další údaje, všechno nezbytné, včetně odesílatele, je uvedeno na vytištěném štítku.

Načtení údajů do čtenářského konta a odeslání informačního e-mailu

- **Výpůjčky načtěte** do čtenářského konta.
- Do čtenářského konta **naúčtujte poplatek za poštovné/dopravné** ve výši 80 Kč (Aktuálně platné ceny jsou uvedeny na webu knihovny). Pokud čtenář požádá o zaslání dodatečně e-mailem (např. v případě, že šlo o běžnou rezervaci vypůjčené knihy, kterou si čtenář po zachycení přeje zaslat přes Zásilkovnu), napište do poznámky k poplatku, že požadavek na zaslání přišel e-mailem.
- Čtenáři odešlete e-mail s informací o připravené zásilce a naúčtovaném poplatku (šablona Odeslání knih do zásilkovny).

Odevzdání zásilky do Zásilkovny

Označenou zásilku stačí odevzdat na pobočce Zásilkovny (při předání není pořeba nic dalšího vyplňovat apod.). Naše nejbližší pobočky, které přijímají zásilky, seřazeno podle vzdálenosti od Jaboku, jsou:

- Tabák Inmedio, Ječná 512/17 (vchod z Lípové) (173 m) - příjem zásilek do 5 kg
- Mix Vape Shop (300 m) - příjem zásilek do 15 kg
- i-fix Servis, Ječná 29 (310 m) - příjem zásilek do 15 kg;
- Servismax, Karlovo náměstí 29 (580 m) - příjem zásilek do 15 kg.

From:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/ - **Evergreen DokuWiki CZ**

Permanent link:
https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/knihovna_jabok:zasilkovna

Last update: **2024/08/12 11:36**