

# Prominutí zpozděného v případě dlouhodobé nemoci (Knihovna Jabok)

## Podmínky prominutí zpozděného

V případě dlouhodobé pracovní neschopnosti je možné čtenáři vyjít vstříc a odpustit mu zpozděné za těchto podmínek:

- Zpozděné se týká **vypůjček uskutečněných nebo prodloužených krátce před začátkem pracovní neschopnosti** (tj. odpuštění poplatků nezle aplikovat např. na několik měsíců nevrácené knihy).
- **Čtenář kontaktoval knihovnu** a sdělil, že má problém s vrácením knih v požadované lhůtě, krátce po začátku pracovní neschopnosti (tj. samotná pracovní neschopnost není důvodem k odpuštění zpozděného).
- **čtenář se do knihovny dostaví do 7 dnů od ukončení pracovní neschopnosti**, před vrácením požádá o odpuštění zpozděného a **předloží doklad o nemoci/úrazu**, ze kterého je zřejmé jméno a příjmení čtenáře a datum začátku a konce pracovní neschopnosti (např. potvrzení od lékaře, kopie neschopenky s vymazanými důvěrnými údaji apod.)

## Datum odpuštění zpozděného

Při splnění uvedených podmínek je možné čtenáři odpustit zpozděné, které mu přibylo na účet **ode dne, kdy knihovnu kontaktoval**.

### Příklad 1

Čtenář onemocněl 1. března, výpůjční lhůta končí 3. března, knihovnu kontaktoval 5. března, do knihovny se po skončení nemoci dostavil do 30. března:

*Čtenáři lze odpustit zpozděné vzniklé od 5. do 30. března, tj. zaplatí pouze zpozděné, které vzniklo od 3. do 5. března*

### Příklad 2

Čtenář onemocněl 1. března, výpůjční lhůta končí 3. března, knihovnu kontaktoval 2. března, do knihovny se po skončení nemoci dostavil do 30. března:

*Protože čtenář kontaktoval knihovnu ještě před uplynutím výpůjční lhůty, je možné odpustit mu veškeré zpozděné (tato situace pravděpodobně nastane pouze v případech, kdy nelze prodloužit výpůjční lhůtu některého vypůjčeného dokumentu, např. kvůli rezervaci).*

## Postup při nahlášení problému čtenářem

Když čtenář kontaktuje knihovnu a nahlásí problém (a situaci není možné řešit prodloužením výpůjček), postupuje knihovník takto:

- Sdělí čtenáři podmínky, za kterých je možné zpozdné odpustit (viz výše)
- Upozorní čtenáře, aby - až se po nemoci dostaví do knihovny - ještě **před vracením dokumentů** sdělil, že žádá o odpuštění zpozdného kvůli nemoci a předložil požadované potvrzení
- Ve čtenářském kontě vytvoří **jednorázovou zprávu** typu „upozornění“ (tj. s vyskakovacím oknem při načtení čtenářského konta). Do zprávy uvede **datum**, kdy čtenář knihovnu kontaktoval, **způsob kontaktu** (např. telefonicky) a **důvod problému** (např. nemoc, úraz apod.)

## Postup při vracení knih po skončení pracovní neschopnosti

- Ve zprávách ve čtenářském kontě zjistit datum, kdy čtenář v průběhu pracovní neschopnosti kontaktoval knihovnu
- V rozhraní pro vracení dokumentů nastavit toto datum jako „zpětné datum vrácení“, viz [vrácení exempláře](#) - zpozdné se tím automaticky sníží o částku, která narostla po uvedeném datu.
- Smazat upozornění o nahlášené nemoci ve čtenářském kontě.

V případě, že vrácení omylem proběhlo běžným způsobem (nikoli ke zpětnému datu), a seznam vrácených dokumentů je stále k dispozici v rozhraní pro vrácení, je možné ještě využít funkci „Zpětné datování vrácení již vráceného exempláře“ viz [vrácení exempláře](#) - zpozdné se tím dodatečně sníží o částku, která narostla po uvedeném datu.

From: <https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/> - Evergreen DokuWiki CZ

Permanent link: [https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/knihovna\\_jabok:prominuti\\_zpozadneho-nemoc](https://eg-wiki.osvobozena-knihovna.cz/doku.php/knihovna_jabok:prominuti_zpozadneho-nemoc)

Last update: 2017/05/22 15:59

